

OBSAH

Předmluva	7
1 Pár počátečních rad k zapamatování	9
2 Jak lékaři mluví s pacienty a proč	15
3 Různé typy pacientů	23
4 Pacientův kruh učení	33
5 Jak se cítíte je stejně důležité jako to, co víte	45
6 Čeho potřebujete dosáhnout při konzultaci	54
7 Způsoby pozorování konzultací	71
8 Způsoby popisování a hodnocení konzultací	78
9 Zázračný tah?	89
10 Užitečné strategie a dovednosti	95
11 Širší komunikační a etická témata	112
12 Mimořádné situace a pacienti	128
13 Shrnutí	141
Příloha 1 Ukázka formuláře souhlasu s nahráváním na video	145
Příloha 2 Konzultační mapa	147
Příloha 3 Formulář sebehodnocení konzultace	148
Literatura	149
Rejstřík	160