

Obsah

Předmluva	7
Kapitola první	
Kartička pojištěnce a návštěva lékaře	11
Kapitola druhá	
Odborné ambulance v nemocnici a tzv. neakutní stavy	15
Kapitola třetí	
Péče o pacienta po operaci	17
Kapitola čtvrtá	
Platby nad rámec zákona	21
Kapitola pátá	
Nákupy zdravotnických prostředků či léčiv v ordinacích	24
Kapitola šestá	
Snaha o odmítnutí vyšetření možného akutního stavu pacientky	26
Kapitola sedmá	
Hodnota našeho času	29
Kapitola osmá	
Účast na klinickém hodnocení	32
Kapitola devátá	
Sdělování nepříznivých informací	35

Kapitola desátá

Cela smrti 37

Kapitola jedenáctá

Vůle pacienta 47

Kapitola dvanáctá

Čekání na informaci 49

Kapitola třináctá

Opatrovnictví 51

Kapitola čtrnáctá

Opatrnosti není nazbyt 53

Kapitola patnáctá

S sebou nic 57

Kapitola šestnáctá

Pravda o bolesti 59

Kapitola sedmnáctá

Poskytování zdravotních služeb bez souhlasu pacienta 61

Kapitola osmnáctá

Ukončení péče o pacienta 64

Vysvětlivky k pojmům 66