

OBSAH

PÁR SLOV NA ÚVOD 6

ETIKETA VŠEDNÍHO DNE 9

CHŮZE PO ULICI DVOU A VÍCE OSOB 11

VCHÁZENÍ DO BUDOVY, VYCHÁZENÍ 16

KINO, DIVADLO, KONCERT, MUZIKÁL 18

KLOBOUK A ČEPICE 24

CHŮZE DO (ZE) SCHODŮ 25

DEŠTNÍK 28

TOALETA 29

AUTO 30

CO JEŠTĚ (NE)PATŘÍ K ETIKETĚ 35

ETIKETA CESTOVÁNÍ 41

MĚSTSKÁ DOPRAVA 43

CESTUJEME VLAKEM 45

NA SILNICI 47

V LETADLE 50

V HOTELU 54

V KOSTELE 57

ELEKTRONICKÁ ETIKETA 61

TELEFONICKÁ KOMUNIKACE 63

NOTEBOOK 67

SMS A E-MAIL 68

SOCIÁLNÍ SÍŤ 73

KLASICKÁ KORESPONDENCE 76

VIDEOHOVORY A VIDEOKONFERENCE 78

ETIKETA KONTAKTNÍCH SITUACÍ 81

TŘI KATEGORIE VÝZNAMNOSTI 82

PŘEDSTAVOVÁNÍ 85

ZDRAVENÍ 94

VIZITKY 111

OSLOVOVÁNÍ 117

**TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ V NĚKOLIKA
VĚTÁCH 133**

OBLEČENÍ - ZÁKLADNÍ VÝBAVA 134

OBLEČENÍ PRO MUŽE 134

OBLEČENÍ PRO ŽENU 148

OBLEČENÍ PRO VOLNÝ ČAS 154

OBLEČENÍ PRO MUŽE 154

OBLEČENÍ PRO ŽENU 164

DRESS CODE 166

KONTAKTY MEZI LIDMI 170

STOLOVÁNÍ 175