

Obsah

Úvod.....	9
Tři základní prvky lidské přirozenosti	11
1. Jak je důležité připadat si důležitě	11
2. Lidé se v první řadě zajímají sami o sebe.	12
3. Přirozená touha oplácet	14
Souhrn.....	15
 Část A: Postarejte se, aby si lidé připadali důležití	
1. Jak upřímně chválit.....	19
2. Jak pozorně naslouchat	23
3. Jak poděkovat.....	27
4. Jak si zapamatovat jména.....	29
Souhrn.....	31
 Část B: Jak se stát výborným společníkem	
5. Jak mluvit s lidmi (a být mimořádně zajímavý).....	35
6. Jak klást skvělé otázky	37
7. Jak zahájit rozhovor	40
8. Jak udržovat rozhovor	43

9. Jak udržet zájem o rozhovor	46
10. Jak okamžitě vyvolat příznivý dojem	48
11. Jak soucítit s lidmi.	50
12. Jak se shodnout s každým (i s těmi, kteří vás kritizují)	52
13. Jak kolem sebe vytvořit příznivou atmosféru.	56
14. Jak lidem usnadnit, aby s vámi souhlasili.	58
15. Jak mluvit, aby vám naslouchali muži.	62
16. Jak mluvit, aby vám naslouchaly ženy.	64
17. Sedmnáct zbytečných vět, které musíte vymýtit ze svého slovníku	66
18. Dvanáct neúčinnějších slov	68
19. Z negativních výroků udělejte pozitivní	69
20. Jak si poradit se strachem a obavami.	71
Souhrn.	72

Část C: Obchodní prezentace

21. Jak napoprvé zanechat dobrý dojem	79
22. Jak se vyrovnat s kritikou v práci	82
23. Jak se nejlépe představit do telefonu	84
24. Jak kárat a kritizovat.	85
25. Jak přednést přesvědčivý projev	88
26. Jak používat názorné pomůcky	92
27. Kam usednout k rozhovoru	94
28. Působivé prvky řeči těla, díky nimž získáte výhodu	97
Souhrn.	102
Závěr.	105
Literatura	109