

# Obsah

O autorovi .....	6
Úvod .....	7
<b>Část první: Proč jsou lidé různí a jak k nim máme přistupovat .....</b>	<b>9</b>
1. Rozdíly v chování lidí .....	10
2. Jak s lidmi komunikovat a jak je přesvědčovat .....	14
3. Nástroje osobního rozvoje a motivování .....	16
4. Můžeme si něčím pomoci sami? .....	19
<b>Část druhá: Stanovení problémového typu .....</b>	<b>21</b>
<b>Část třetí: Typy problémových lidí .....</b>	<b>27</b>
1. Specialista .....	28
2. Nepostradatelný .....	33
3. Přátelský .....	39
4. Plachý .....	45
5. Arogantní .....	51
6. Pohodový .....	57
7. Intrikán .....	62
8. Impulzivní .....	68
9. Perfekcionista .....	73
10. Lehkomyšlný .....	79
11. Nepružný (byrokrat) .....	85
12. Fantasta (snílek) .....	91
13. Neschopný a snaživý .....	96
14. Schopný a náročný .....	102
15. Hochštapler .....	107
16. Stoupenec .....	113
17. Negativista .....	119
18. Rozhodný .....	125
19. Popleta .....	130
20. Váhavý .....	137
21. Podezíravý .....	143
22. Upovídaný .....	149
23. Odpůrce změn (konzervativní) .....	155
24. Přecitlivělý .....	161
25. Příbuzný .....	167
<b>Ještě jedno řešení na závěr .....</b>	<b>174</b>
<b>Literatura .....</b>	<b>175</b>