

## OBSAH

---

Úvod .....	8
<b>1. Poradenstvo a jeho základné vymedzenie....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Vybrané poradenské systémy .....</b>	<b>16</b>
1.1.1 Poradenstvo v zdravotníctve .....	17
1.1.2 Poradenstvo v školstve .....	17
1.1.3 Poradenstvo v sociálnom systéme .....	20
1.1.4 Poradenstvo v cirkvi .....	23
<b>2. Sociálne poradenstvo .....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Vybrané definície sociálneho poradenstva</b> <b>(vymedzenie pojmu) .....</b>	<b>26</b>
<b>2.2 Vývoj sociálneho poradenstva vo svete a na</b> <b>Slovensku .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3 Špecifiká sociálneho poradenstva .....</b>	<b>34</b>
<b>2.4 Úrovně sociálneho poradenstva .....</b>	<b>38</b>
2.4.1 Základné sociálne poradenstvo .....	38
2.4.2 Odborné sociálne poradenstvo .....	40
<b>2.5 Odborné a kvalifikačné požiadavky</b> <b>pre výkon sociálneho poradenstva .....</b>	<b>43</b>
<b>3. Poskytovanie sociálneho poradenstva</b> <b>v inštitúciách.....</b>	<b>46</b>
<b>3.1 Štátna správa .....</b>	<b>48</b>
3.1.1 Poradenstvo na odboroch služieb zamestnanosti .....	48
3.1.2 Poradenstvo poskytované na odboroch sociálnych vecí .....	51
<b>3.2 Samospráva.....</b>	<b>53</b>
3.2.1 Zariadenia sociálnych služieb .....	54
<b>3.3 Verejnoprávne inštitúcie (Sociálna poisťovňa).....</b>	<b>56</b>
<b>3.4 Neštátne subjekty.....</b>	<b>58</b>

<b>4. Obsahové zameranie sociálneho poradenstva vo vybraných cieľových skupinách</b> .....	62
4.1 Sociálne poradenstvo pre rodinu.....	62
4.2 Obsah sociálneho poradenstva pre rodiny so sociálno – ekonomickými problémami. ....	69
4.2.1 Sociálne poradenstvo pre ťažko zdravotne postihnutých .....	70
4.2.1.1 Stupne sociálneho poradenstva .....	76
4.2.2 Obsah sociálneho poradenstva .....	77
4.2.3 Požiadavky kladené na sociálneho poradcu .....	78
4.3 Sociálne poradenstvo pre príslušníkov marginálnych skupín .....	80
4.4 Sociálne poradenstvo pre nezamestnaných .....	91
4.4.1 Organizačné zabezpečenie a formy poradenstva.....	93
4.4.2 Poradenské služby pre občanov so zmenenou pracovnou schopnosťou.....	98
4.4.3 Poradenské zariadenia úradov práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVR).....	99
<b>5. Predpoklady kvalifikovaného výkonu sociálneho poradenstva</b> .....	102
5.1 Sociálny pracovník – poradca.....	102
5.1.1 Osobnosť sociálneho poradcu .....	104
5.1.2 Kvalifikačné a odborné predpoklady pre výkon sociálneho poradenstva .....	108
5.1.3 Sociálny pracovník a jeho miesto v psychoterapii .....	110
5.2 Sociálny klient .....	112
5.2.1 Typy sociálnych klientov.....	112
5.3 Metódy sociálnoporadenskej intervencie.....	117
5.3.1 Metóda rozhovoru .....	125
5.3.1.1 Cieľ a podmienky metód.....	126
5.3.2 Štruktúra kognitívno-behaviorálneho rozhovoru .....	127
5.3.3 Vytváranie poradenského vzťahu.....	134

5.3.4 Návčik sociálneho poradenstva v praxi .....	135
<b>5.4 Vonkajšie podmienky pre výkon sociálneho Poradenstva.....</b>	<b>159</b>
5.4.1 Význam prostredia v sociálnom poradenstve ....	159
5.4.2 Médiá a pomôcky v sociálnom poradenstve....	161
5.4.3 Čas v sociálnom poradenstve .....	161
5.5 Sociálne poradenstvo a syndróm vyhorenia.....	163
<b>6. Úskalia a nástroje pomoci v sociálnom poradenstve .....</b>	<b>166</b>
6.1 Poradenstvo a prítomnosť syndrómu vyhorenia ....	167
<b>6.2 Supervízia v sociálnom poradenstve .....</b>	<b>163</b>
6.2.1 Kolegiálne poradenstvo ako alternatíva supervíznej pomoci .....	172
<b>6.3 Mediácia a sociálne poradenstvo.....</b>	<b>175</b>
6.3.1 Princípy mediácie .....	176
6.3.2 Predmet mediácie .....	177
6.3.3 Mediácia a sociálna práca.....	178
6.3.4 Zákon o mediácii č. 420/2004 Z. z. ....	179
6.3.5 Mediačný pracovník .....	179
6.3.6 Zákon o probačných a mediačných úradníkoch č. 550/2003 Z. z.....	182
<b>6.4 Význam tímovej spolupráce pri riešení sociálnych problémov klientov .....</b>	<b>183</b>
<b>6.5 Etika v sociálnom poradenstve.....</b>	<b>186</b>
<b>6.6 Organizácie poskytujúce akreditované vzdelávanie v oblasti sociálneho poradenstva.....</b>	<b>187</b>
6.6.1 Inštitút ďalšieho vzdelávania sociálnych pracovníkov.....	188
6.6.2 Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov.....	188
<b>Záver .....</b>	<b>190</b>

## PRÍLOHY

<b>A. Dôležitosť komunikačných spôsobilostí</b>	
<b>v poradenskej praxi</b> ....	192
(PhDr. Miloš Šlepecký, CSc. – MUDr. Ján Praško, CSc.)	
<b>B. Slovník</b> .....	210
<b>C. Zoznam vybraných organizácií poskytujúcich</b>	
<b>akreditované vzdelávanie pre pracovníkov</b>	
<b>v pomáhajúcich profesiách</b> .....	214
Literatúra .....	216
Odporúčaná literatúra .....	223