

23 kapitol o tom, co se nikdy nemění

Úvod

Malé životní zákony 13

Na vlásku

Možná víte, odkud přicházíte, ale to ještě
neznamená, že máte ponětí, kam míříte. 17

Riziko je to, co nevidíte

Budoucnost dokážeme předpovídat velmi dobře – s výjimkou
překvapení. Ta jsou však alfou a omegou všeho. 27

Očekávání a realita

Prvním pravidlem
štěstí jsou nízká očekávání. 35

Divoká mysl

Lidé, kteří o světě uvažují jedinečnými způsoby, jež se vám
zamlouvají, o něm uvažují také jedinečnými způsoby,
jež se vám zamlouvat nebudou. 45

Divoká čísla

Lidé nebaží po přesnosti. Baží po jistotě. 53

Nejlepší příběh vyhrává

Příběhy vždy táhnou více než statistiky. 63

Proč se nemůžeme dopočítat

Chod světa určují síly, které nemůžeme měřit. 73

Klid zasévá sémě šílenství

Když je něco šílené, neznamena to,
že je to pokažené. Šílenost je normální,
dokonce i když překročí rozumné meze. 83

Příliš mnoho, příliš brzy, příliš rychle

Z dobrého nápadu se na steroidech rychle stane příšerný nápad. 91

Když se dějí kouzla

Stres vás donutí k soustředění účinněji než pohoda. 99

Okamžité tragédie a dlouhodobé zázraky

Dobré zprávy pramení z umocňování příznivých faktorů, což
vždy trvá, zatímco špatné zprávy jsou zapříčiněny ztrátou důvěry
nebo katastrofální chybou, což se může stát během chvilky. 111

Nepodceňujte maličkosti

Když se drobnosti znásobí a vzejde z nich něco velkolepého. 117

Euforie a zoufalství

Pokrok vyžaduje koexistenci optimismu a pesimismu. 123

Oběti dokonalosti

Mírná nedokonalost přináší velké výhody. 129

Je to těžké – a tak to má být

Pokud něco stojí za to, nemůžeme to získat bez jistých nepříjemností.

Důležité je, abychom se nenechali rozhodit tím, že to bolí. 135

Nepřestávejte běžet

Většina konkurenčních výhod časem zanikne. 143

Přísliby budoucnosti

Vždy se nám zdá, že pokrok se zadrhl, protože nám není zřejmý potenciál nových technologií. 151

**Těžší, než to vypadá,
a ne tak zábavné, jak se zdá**
Tráva je vždy zelenější na té straně,
která je vydatně pohnojena. 157

Nejmocnější páka na světě

Šílené pobídky vyvolávají šílené chování. Lidi můžete přimět k tomu, aby ospravedlňovali a hájili téměř cokoli. 161

Teď už to chápete

Nic není přesvědčivější než to, co jste si zažili na vlastní kůži. 167

Časové horizonty

Říkat, že něco zvažujete v dlouhodobém horizontu, je zhruba jako stát na úpatí Mount Everestu, zvednout ukazováček k jeho vrcholu a tvrdit: „Tam mám namířeno.“
To je moc pěkné, ale teď se předvedte. 173

Obtížnost není ctnost

Za to, že je něco těžké, se body navíc nedávají. 179

Rány se hojí, jizvy zůstávají
Zažili jste něco, čeho jsem já zůstal ušetřen a co formovalo vaše postoje?
Vnímám bych svět stejně jako vy,
kdybych prodělal totéž co vy? 187

Otázky 195

Poděkování 199

Poznámky 201