

OBSAH

OBSAH.....	2
ÚVOD.....	4
1 SLUŽBY VEŘEJNOSTI.....	6
1.1 Hlavní půjčovna	6
1.1.1 Oddělení beletrie	6
1.1.2 Oddělení naučné literatury	7
1.2 Oddělení studoven.....	7
1.2.1 Všeobecná studovna	7
1.2.2 Regionální studovna	10
1.2.3 Digitalizace	11
1.2.4 Badatelny knihovního centra.....	11
1.3 Dětské oddělení	12
1.4 Hudební oddělení.....	14
1.5 Oddělení periodik a informací	17
1.5.1 Čítárna.....	17
1.5.2 Čítárna knihovního centra, grafický a výtvarný ateliér	17
1.5.3 Informační oddělení.....	18
1.5.4 Recepce.....	19
1.6 Edukační oddělení.....	20
1.7 Literární muzeum.....	21
1.8 Oddělení kulturních služeb a Public relations (PR)	21
1.8.1 Kulturní služby	21
1.8.2 Public relations (PR).....	26
2 ODDĚLENÍ REGIONÁLNÍCH SLUŽEB	30
2.1 Služby knihovnám.....	30
3 ZÁZEMÍ SLUŽEB.....	32
3.1 Akvizice	32
3.2 Zpracování fondu – katalogizace	34
3.3 Informační technologie	36

4	FINANČNÍ HOSPODAŘENÍ	37
4.1	Vyhodnocení hospodaření	37
5	PŘÍLOHY	40