

# OBSAH

Predslov .....	9
<b>1. Etiológia, klasifikácia porúch sluchu a komunikačný systém osôb so sluchovým postihnutím</b>	
<i>Darina Tarcsiová</i> .....	11
1.1 Základné informácie .....	11
1.1.1 Neurofyziologické aspekty sluchového postihnutia .....	13
1.1.2 Zvuk a jeho charakteristika .....	15
1.1.3 Terminológia v oblasti strát sluchu a sluchového postihnutia .....	17
1.2 Charakteristika porúch sluchu a osôb so sluchovým postihnutím .....	19
1.2.1 Klasifikácia porúch sluchu .....	19
1.2.1.1 Etiológia porúch sluchu .....	20
1.2.1.2 Lokalizácia porúch sluchu .....	21
1.2.1.2.1 Periférne poruchy sluchu .....	21
1.2.1.2.2 Centrálna porucha sluchu .....	23
1.2.1.3 Stupeň straty sluchu .....	24
1.2.1.4 Vek, pri ktorom k strate sluchu došlo .....	25
1.2.2 Diagnostika porúch sluchu .....	26
1.2.2.1 Subjektívne a objektívne metódy vyšetrenia sluchu .....	26
1.2.3 Popis jednotlivých skupín osôb so sluchovým postihnutím .....	27
1.2.3.1 Na základe druhu sluchového postihnutia .....	27
1.2.3.2 Na základe veku, kedy k strate sluchu došlo .....	29
1.2.4 Dôsledky strát sluchu .....	33
1.3 Komunikačný systém osôb so sluchovým postihnutím .....	35
1.3.1 Primárne komunikačné formy .....	35
1.3.1.1 Hovorený jazyk .....	37
1.3.1.2 Písomná forma jazyka .....	40
1.3.1.3 Posunkový jazyk .....	42
1.3.2 Sekundárne komunikačné formy .....	45
1.3.2.1 Posunkovaná slovenčina .....	45
1.3.2.2 Prstové znaky .....	46
1.3.2.3 Odzeranie (vizuálne vnímanie reči) .....	49
1.3.2.3.1 Vzťah odzerania a reči .....	49
1.3.2.3.2 Špecifiká odzerania vzhľadom na vek, kedy k postihnutiu došlo .....	54



1.3.2.4 Neverbálna komunikácia a jej špecifiká u sluchovo postihnutých .....	56
1.3.3 Pomocné technické komunikačné prostriedky sluchovo postihnutých .....	57
1.3.3.1 Ďalšie kompenzačné pomôcky .....	61
1.3.4 Podmienky prostredia .....	61
1.4 Prekonávanie komunikačnej bariéry prostredníctvom využívania tlmočníkov, osobných asistentov a tlmočnických služieb .....	62
1.4.1 Tlmočník posunkového jazyka .....	63
1.4.2 Artikulačný tlmočník .....	65
1.4.3 Taktilný tlmočník .....	67
1.5 Rodina s členom so stratou sluchu .....	68
1.5.1 Dieťa so stratou sluchu v rodine počujúcich .....	69
1.5.2 Dieťa so stratou sluchu a rodičia so stratou sluchu .....	70
1.5.3 Počujúce dieťa nepočujúcich rodičov – CODA dieťa .....	71
1.5.4 Získaná strata sluchu vo vyššom veku .....	74
1.6 Možnosti vzdelávania detí, žiakov a dospelých so sluchovým postihnutím ....	75
1.6.1 Vzdelávanie v školách pre deti a žiakov so sluchovým postihnutím ....	77
1.6.2 Vzdelávanie v integrovaných/inkluzívnych podmienkach .....	78
1.7 Identifikácia sa osôb so sluchovým postihnutím .....	79
Záver .....	82
Summary .....	83
Literatúra .....	84
<b>2. Právne súvislosti zdravotnej starostlivosti o pacienta so sluchovým postihnutím</b>	
<i>Silvia Capíková</i> .....	90
Úvod .....	90
2.1 Juridizácia medicíny a pacient s postihnutím sluchu .....	91
2.2 Právny rámec poskytovania zdravotnej starostlivosti v SR .....	95
2.2.1 Nadnárodné dokumenty .....	95
2.2.1.1 Režim Rady Európy .....	95
2.2.1.2 Režim Európskej únie .....	97
2.2.2 Prehľad právnej úpravy v SR .....	98
2.2.2.1 Ústavný rámec poskytovania zdravotnej starostlivosti .....	99
2.2.3 Európska charta práv pacientov a právny poriadok SR .....	101
2.3 Všeobecné otázky poskytovania zdravotnej starostlivosti .....	107
2.3.1 Správne poskytnutá zdravotná starostlivosť .....	109
2.3.2 Základné oprávnenia pacientov v SR .....	109
2.3.3 Povinnosti zdravotníckych pracovníkov a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti .....	111



---

2.3.4	Etický kódex zdravotníckeho pracovníka v SR .....	116
2.3.4.1	Obsah Etického kódexu vo vzťahu k pacientom s postihnutím sluchu .....	117
2.3.4.2	Zodpovednosť za porušenie Etického kódexu .....	119
2.4	Právo pacienta na informácie a jeho realizácia .....	121
2.4.1	Poučenie pacienta ako súčasť práva na informácie .....	122
2.4.1.1	Vývoj právnej úpravy poučenia v rokoch 1966-2004 .....	122
2.4.1.2	Aktuálna právna úprava od roku 2004 .....	123
2.4.1.3	Odporúčania k aplikácii právneho inštitútu poučenia .....	125
2.4.2	Informovaný súhlas v kontexte práva na informácie .....	127
2.4.3	Zdravotná dokumentácia a právo na informácie .....	128
2.4.3.1	Poskytovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie .....	129
2.4.3.2	Sprístupňovanie údajov zo zdravotnej dokumentácie .....	130
2.5	Zásada rovnakého zaobchádzania a pacient so sluchovým postihnutím .....	132
2.5.1	Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím .....	134
2.5.2	Zákon o rovnakom zaobchádzaní .....	137
2.5.2.1	Formy diskriminácie .....	137
2.5.2.2	Prevenca diskriminácie pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti .....	139
2.5.2.3	Technické požiadavky na stavby a prístupnosť budov .....	140
2.6	Vybrané otázky zdravotnej starostlivosti o nepočujúcich pacientov .....	141
2.6.1	Posunková reč a zdravotná starostlivosť v právnej úprave SR .....	141
2.6.2	Nepočujúci pacient a prednostné vyšetrenie .....	144
2.6.3	Včasná diagnostika poruchy sluchu .....	145
2.6.4	Nepočujúci pacient vo vybraných zahraničných právnych úpravách ....	147
2.7	Právne záruky ochrany práv pacienta prostriedkami vnútroštátneho práva ...	148
2.7.1	Žiadosť o nápravu .....	149
2.7.2	Súdna ochrana .....	149
2.7.3	Iné mechanizmy ochrany práv .....	150
2.8	Predpoklady efektívnosti právnej úpravy vo vzťahu k vybraným sociálnym procesom .....	151
2.8.1	Právne vedomie .....	152
2.8.2	Konvergencia právnych a iných spoločenských noriem .....	154
2.8.3	Organizačná kultúra .....	156
2.8.4	Právna socializácia a právna komunikácia .....	158
2.9	Odporúčania pre prax .....	159
Záver	.....	163
Summary	.....	164
Literatúra	.....	165



<b>3. Komunikácia so sluchovo postihnutými v zdravotníctve a sociálnej práci</b>	
<i>Pavol Beňo</i> .....	171
3.1 Historický vývoj .....	171
3.1.1 Projekt Ambulancia prvého kontaktu .....	174
3.2 Špecifiká komunikácie s pacientmi/klientmi s postihnutím sluchu .....	175
3.3 Základné charakteristiky pacientov/klientov s postihnutím sluchu .....	183
3.3.1 Nedoslychaví pacienti/klienti .....	186
3.3.2 Nepočujúci pacienti/klienti .....	190
3.3.3 Ohluchnutí pacienti/klienti .....	194
3.3.4 Deti s postihnutím sluchu .....	197
3.3.5 Hluchoslepí pacienti/klienti .....	200
3.4. Základné komunikačné stratégie .....	202
3.4.1 Všeobecné zásady .....	202
3.4.2 Komunikácia v prítomnosti tlmočníka .....	206
3.4.3 Zásady úspešného rozhovoru .....	208
3.5 Komunikačné bariéry a ich prekonávanie .....	210
3.5.1 Dôsledky porúch sluchu .....	210
3.5.2 Termín komunikačná bariéra .....	212
3.6 Možnosti prekonávania komunikačných bariér .....	216
3.6.1 Objednávanie pacientov so sluchovým postihnutím na vyšetrenie .....	216
3.6.2 Vyšetrenie .....	218
3.6.3 Hospitalizácia .....	220
3.6.4 Vydávanie a užívanie liekov .....	220
3.6.5 Geriatrickí pacienti .....	222
3.6.6 Bariéry v oblasti komunikácie s klientmi so sluchovým postihnutím v oblasti sociálnej práce .....	223
3.6.7 Špecifiká sociálnej práce s klientmi so sluchovým postihnutím .....	225
3.7 Možnosti debarierizácie po praktickej stránke .....	231
3.8 Komunikačné bariéry u sluchovo postihnutých – Prieskum .....	235
3.8.1 Úvod .....	235
3.8.2 Materiál a metodika .....	236
3.8.3 Výsledky prieskumu .....	237
3.8.3.1 Dotazník 1 .....	238
3.8.3.2 Dotazník 2 .....	247
3.8.4 Diskusia .....	255
Záver .....	258
Summary .....	261
Literatúra .....	262
Zoznam obrázkov, tabuliek, schém a grafov .....	268
O autoroch .....	270