

OBSAH

PŘEDMLUVA	9
JAK POUŽÍVAT TUTO KNIHU	13
PĚT VĚCÍ, KTERÝCH VÁM TATO KNIHA POMŮŽE DOSÁHNOUT	19
TŘICET ZÁSAD PODLE DALA CARNEGIEHO	21
RADY NAŠICH TRENÉRŮ	25
ÚVOD	35
ČÁST PRVNÍ	
Vnímavost a mentální nastavení	47
1. KAŽDÝ JSME JINÝ	49
2. PŘEKONÁVÁNÍ VLASTNÍCH OMEZENÍ	65
3. JAK SI CENIT ODLIŠNOSTÍ	85
4. RÁMCE, FILTRY A JAK NÁM STOJÍ V CESTĚ	103
ČÁST DRUHÁ	
Kompetentnost a navazování propojení	119
5. NAVAZOVÁNÍ A ROZVÍJENÍ VZTAHŮ	121
6. ZÍSKÁVÁNÍ A OBNOVOVÁNÍ DŮVĚRY	163
7. KONFLIKT	187
8. EMPATICKÉ NASLOUCHÁNÍ	209
9. PROPOJENÍ NA DÁLKU	231
ZÁVĚR	
Pravidla propojení Dala Carnegieho	255
Rejstřík	257