

# Obsah

ÚVOD . . . . .	6
Výzkumné otázky . . . . .	10
1. Soukromé bezpečnostní firmy a jejich vymezení v České republice . . . . .	12
2. Právní a ekonomický rámec činnosti soukromých bezpečnostních firem v České republice . . . . .	16
3. Manažer a jeho hlavní řídicí činnosti v prostředí soukromých bezpečnostních společností . . . . .	20
4. Manažer v soukromé bezpečnostní firmě malé velikosti . . . . .	27
5. Manažer v soukromé bezpečnostní firmě střední velikosti . . . . .	30
6. Manažer v soukromé bezpečnostní firmě velké velikosti . . . . .	37
7. Etický rámec práce manažera soukromé bezpečnostní firmy . . . . .	42
8. Právní rámec práce manažera (činnosti, procesy) soukromých bezpečnostních firem . . . . .	50
9. Nové trendy v manažerské činnosti a jejich využití v prostředí středních bezpečnostních firem . . . . .	60
10. Možnosti využití konceptu leadershipu v manažerské práci v prostředí soukromých bezpečnostních firem . . . . .	70
11. Facility Management v rámci soukromých bezpečnostních firem . . . . .	78
12. Metodologie výzkumu – hlavní charakteristiky . . . . .	82
12.1 Kvalitativní výzkum a jeho charakteristiky – obecně . . . . .	82
12.1.1 Polostrukturovaný rozhovor v kvalitativním výzkumu . . . . .	85
12.2 Kvantitativní výzkum a jeho charakteristiky – obecně . . . . .	91
12.2.1 Dotazníkové šetření v kvantitativním výzkumu . . . . .	95
13. Polostrukturovaný rozhovor a jeho vyhodnocení . . . . .	99
13.1 Úvodní vymezení zpracování získaných informací . . . . .	99
13.2 Vyhodnocení otázek polostrukturovaného rozhovoru . . . . .	101
14. Dotazníkové šetření a jeho vyhodnocení . . . . .	163
15. Návrhy a doporučení v praxi soukromých bezpečnostních firem . . . . .	218
16. Vyhodnocení výzkumných otázek disertační práce . . . . .	229
17. Návrhy a doporučení pro manažerskou praxi podle získaných výstupů . . . . .	255
ZÁVĚR. . . . .	264
SEZNAM LITERATURY . . . . .	273