

	Úvod	7
A	Telekomunikační a internetová infrastruktura	9
	Účastníci hlasové služby v pevné telefonní síti.....	10
	Účastníci hlasové služby v mobilní telefonní síti	12
	Provolané minuty z pevné a mobilní sítě	14
	Fixní internet v domácnostech a ve firmách	18
	Rychlost pevného internetu.....	22
	Mobilní internet a spotřeba mobilních dat.....	24
B	Domácnosti	27
	Chytré mobilní telefony a chytré televize	28
	Počítače	29
	Přístup k internetu, používání "domácí" Wi-Fi	30
	Zařízení internetu věcí, chytré spotřebiče.....	32
C	Osoby	33
	Mobilní telefony	35
	Přístup k internetu	36
	Internet na mobilním telefonu	38
	Sociální sítě.....	40
	Čtení zpravodajství na internetu.....	42
	Internetové bankovníctví	44
	Nakupování na internetu	46
	Používání internetu ke komunikaci.....	48
	Používání internetu v oblasti zábavy	50
	Používání placených služeb z oblasti zábavy	52
	Aktivity v oblasti ochrany dat	54
	Vyjadřování se k občanským nebo politickým tématům....	56
D	Podniky	57
	Přístup k internetu	59
	Rychlost fixního internetu	60
	Zaměstnanci v podnicích s přístupem k internetu.....	62
	Práce na dálku	64

	Webové stránky	66
	Prodej přes web, mobilní aplikace nebo online tržiště	70
	Účet na sociálních sítích	72
	Placené cloudové služby	74
	Pokročilá analýza dat (data analytics)	76
	Technologie umělé inteligence	78
	Úroveň digitalizace podniků	80
	3D tisk a robotika ve zpracovatelském průmyslu	82
E	Veřejná správa.....	83
	Czech POINT a jeho využití	84
	Datové schránky a jejich využití	86
	Elektronická daňová přiznání	88
	Portál občana a elektronická identita	89
	Online komunikace s veřejnou správou	90
F	Vzdělávání a digitální dovednosti	93
	Školní bezdrátová síť a informační systém	95
	Počítače dostupné žákům a učitelům ve školách	96
	Čas strávený denně na digitálních zařízeních 15letými	98
	Používání internetu studenty	100
	Online vzdělávací aktivity	102
	Vybrané počítačové dovednosti	104
	Úroveň digitálních dovedností osob.....	108
G	Zdravotnictví.....	111
	Ordinace lékaře s internetem a webovými stránkami	112
	Online služby na webových stránkách ordinací lékařů ...	113
	Zdravotnické informační systémy	114
	Hledání informací o zdraví na internetu	115
	Objednávání se k lékaři online	118
	Nakupování léků a doplňků stravy přes internet	119

