

Obsah

Predhovor – osobné vyznanie autora	8
I. JE ROVNICA UVEDENÁ V NÁZVE KNIHY OPODSTATNENÁ?	12
1. História sociálnej psychológie a psychológie práce/pracovnej psychológie	13
2. Odborné knižné publikácie	18
3. Odpoveď na základnú otázku – zhodnotenie faktov	27
II. POHĽAD DO HISTÓRIE	33
1. Cesty a medzníky rozvoja sociálnej psychológie	33
1.1 Spontánne využívanie sociálnopsychologických poznatkov	33
1.2 Filozofické hľadanie prameňov sociálneho správania	34
1.3 Pramene sociálnej psychológie	34
1.4 Psychológia národov	35
1.5 Psychológia davu	37
1.6 Formovanie sociálnej psychológie ako vedy	39
1.7 Rozvoj sociálnej psychológie ako samostatnej vedy – doména americkej sociálnej psychológie	42
1.8 Sociálna psychológia po 2. svetovej vojne – nástup Európy	50
1.9 Vízia smerovania sociálnej psychológie v budúcnosti	55
2. Prierez históriou psychológie práce	58
2.1 Človek a práca	58
2.2 Medzníky vývoja psychológie práce vo svete	61
2.3 Medzníky psychológie práce v Československu (s dôrazom na Slovensko)	65
2.4 Aktuálne otázky aplikácie psychológie práce v praxi	69
III. ZÁKLADNÉ OTÁZKY SOCIÁLNEJ PSYCHOLÓGIE A PSYCHOLÓGIE PRÁCE	75
1. Základné otázky sociálnej psychológie	75
1.1 Sociálnosť a sociálna psychológia	75
1.2 Sociálny systém a sociálna psychológia	83
1.3 Predmet sociálnej psychológie	86
1.4 Sociálna psychológia v systéme vied	91
1.5 Metodológia a metódy sociálnej psychológie	93
1.6 Aplikovaná sociálna psychológia	95
2. Psychológia v pracovnej sfére	98
2.1 Základné faktory využitia poznatkov v praxi	98
2.2 Aktuálne oblasti aplikácie sociálnej psychológie práce	104
2.2.1 Analýza interného prostredia	104
2.2.2 Rozvoj pracovníkov, skupín – tímov a organizácie	106
2.2.3 Efektívna organizácia	110

IV. SOCIÁLNA PSYCHOLÓGIA – ZÁKLAD SOCIÁLNEJ PSYCHOLÓGIE	
PRÁCE	112
1. Obsahová štruktúra sociálnej psychológie	112
1.1 Osobnosť v sociálnom systéme	112
1.1.1 Socializácia osobnosti	114
1.1.2 Osobnosť a sociálne kompetencie	121
1.1.3 Sociálna motivácia	131
1.1.4 Postoje	140
1.2 Sociálna interakcia	148
1.2.1 Sociálna percepcia	150
1.2.2 Komunikácia	158
1.2.3 Sociálne správanie	169
1.3 Sociálne prostredie	181
1.3.1 Malé skupiny	183
1.3.2 Veľké skupiny	203
2. Rámec a zložky sociálneho systému práce	214
2.1 Makrosystém organizácie	214
2.1.1 Organizácia v čase a priestore	216
2.1.2 Externé podmienky organizácie	217
2.1.3 Interné podmienky organizácie	220
2.2 Mikrosystém – pracovné skupiny	223
2.2.1 Sociálna stránka pracovnej skupiny	225
2.2.2 Dynamika skupiny	242
2.2.3 Ontogenetický vývin a pracovná kariéra	249
3. Nosné dimenzie osobnosti sociálne orientovaného manažéra a ich diagnostika	260
3.1 Úrovně uplatnenia psychodiagnostiky, psychometrické kritériá a otvorené otázky	262
3.2 Psychodiagnostika v praxi	267
3.2.1 Manažérske predpoklady	267
3.2.2 Sociálna atmosféra	270
3.2.3 Štýl vedenia	276
3.2.4 Sociálna začlenenosť	279
3.2.5 Motivácia	280
3.2.6 Pracovná spokojnosť	284
V. SOCIÁLNY MANAŽMENT ORGANIZÁCIE	292
1. Cesty manažmentu k úspešnému cieľu a relevantné postupy na jeho dosiahnutie	292
1.1 Štýl vedenia na báze sociálnej orientácie	292
1.2 Motivovanie pracovníkov	299
2. Cieľ – výsledky práce manažéra	309
2.1 Pracovná spokojnosť	309
2.1.1 Znaky a charakteristiky – teoretické prístupy	309
2.1.2 Teórie pracovnej spokojnosti	312
2.1.3 Zdroje pracovnej spokojnosti	332
2.1.4 Práca a životná spokojnosť	343
2.2 Výkon a výkonnosť pracovníkov	346
2.2.1 Aktuálny stav v organizácii	346
2.2.2 Analýza interného prostredia	349
2.2.3 Analýza problémov vo výkone zamestnancov	353
2.2.4 Spokojnosť a pracovné správanie	363

Záver	377
Zoznam tabuliek, grafov a obrázkov	379
Literatúra	382
Menný register	391
Vecný register	397
Z posudkov recenzentov	401