

Poděkování	xi
O této knize	xii
Tipy při řešení problémů	xiv

Domácí síť **2**

Nelze se spojit s ostatními počítači v síti	3
Nevím, jak vytvořit domácí síť	6
Nelze sdílet připojení k Internetu	8
Hostitelský počítač sdílející připojení k Internetu nevytáčí číslo ISP, když klientský počítač potřebuje připojení k Internetu	11
Nevím, jak nastavit počítač se systémem Windows 98 nebo Windows Me, aby se spojil s počítačem se systémem Windows XP	12
Nelze se připojit k Internetu prostřednictvím počítačů v síti	13

E-mail **16**

Objevuje se chybové hlášení Nelze nalézt vzdálený server (Host could not be found)	17
Zpráva je nedoručitelná	18
Zprávy jsou odesílány z nesprávného účtu	20
Nelze formátovat text zprávy	21
Soubor, který chci připojit, je příliš velký	23
Outlook Express nečeká a odesílá všechny zprávy najednou	24
Outlook Express samovolně vytáčí telefonní číslo ISP	24

Firemní síť **26**

Nelze se přihlásit k síti	27
Ostatní počítače v síti se nezobrazují	28
Ostatní počítače se nemohou připojit k mým zdrojům	31
Nepracuje přístup ke vzdálené ploše	33

Hardware **36**

Nově instalované zařízení nefunguje	37
Zařízení přestalo pracovat po instalaci systému Windows XP	40
Starší zařízení po instalaci nefunguje	41
Zařízení IDE nepracuje	43
Zařízení SCSI nepracuje	43

Havárie **46**

Nelze spustit systém Windows	47
Po instalaci programu se objevují nevysvětlitelná chybová hlášení	48
Do počítače se zřejmě dostal virus	50
Pevný disk se porouchal	51

Hlavní panel **54**

Hlavní panel chybí nebo se nachází na špatném místě	55
Tlačítka hlavního panelu jsou příliš úzká	57
V oznamovací oblasti poblíž hodin se zobrazují záhadné ikony	58
Potřebuji rychlý přístup ke složce nebo mobilnímu zařízení	60
Panel snadného spuštění nezobrazuje ikony programů, které má zobrazovat	60

Hry **62**

Grafika hry je pomalá nebo trhavá	63
Nevím, které hry jsou vhodné pro moje děti	65
Zvukový doprovod hry není v pořádku	65
Internetové hry pro více hráčů jsou příliš pomalé	67

Hudba a obrázky **70**

Není slyšet zvuk	71
Čtecí jednotka CD nebo DVD nepřehrává hudební CD disky	72
Reproduktory USB nehrají hudbu z CD disků	73
Hlasitost nebo vyvážení není v pořádku	74
Nelze přiřadit zvuky událostem systému Windows	75
Průvodce skenery a fotoaparáty nepodporuje digitální fotoaparát	76
Není možné tisknout fotografie požadovaným způsobem	77

Ikony pracovní plochy **80**

Na ploše je příliš mnoho věcí	81
Ikony nejsou tam, kde jsem je zanechal	82
Popisky ikon jsou příliš velké nebo příliš malé	83
Ikona Síťová připojení není na ploše	85
Ikony na ploše chybí nebo jsou přeházené	86

Instalace Windows **88**

Není možné nainstalovat systém Windows, neboť nelze použít čtecí jednotku CD-ROM	89
Instalační program přestal reagovat	90
Je třeba odinstalovat systém Windows, neboť nepracuje správně	92
Je třeba zachovat možnost použití předchozí verze systému Windows	94

Internet Explorer 96

Objevuje se hlášení <i>Stránku nelze zobrazit (The page cannot be displayed)</i>	97
Na webových stránkách chybí obrázky a zvuk	99
Webová stránka si mne nepamatuje	100
Internet Explorer přestává pracovat	101
Prohlížeč nezačíná na stránce, kterou si přeji	103
Objevuje se hlášení <i>Nemáte oprávnění pro vstup na tuto stránku (You are not authorized to view this page)</i>	104
Potřebuji zobrazit webovou stránku, když se nemohu připojit k Internetu	105

Myš 108

Při pohybu myši se ukazatel myši nepohybuje	109
Ukazatel myši je velmi špatně vidět	110
Tlačítka jsou obrácená, neboť jsem levák	111
Poklepání myši nefunguje	112

Nabídka Start 114

Nabídka Start je příliš dlouhá nebo příliš neuspořádaná	115
Nabídka Start neobsahuje požadované položky	117
Přidané odkazy se zobrazují v horní části nabídky Start	118
Seznam Poslední dokumenty obsahuje soubor, který nemá být přístupný ostatním	119
Nelze vypnout systém Windows	120

Obrazovka 122

Obrazovka nepříjemně bliká	123
Nemám správný typ monitoru, proto jej nemohu správně nastavit	124
Obrazovka zhasíná příliš brzy	126
Spořič obrazovky se objevuje příliš brzy	126
Nevím, jak zprovoznit více monitorů	127

Pevný disk 130

Pevný disk je téměř plný	131
Nelze komprimovat data uložená na pevném disku	134
Objevují se chybová hlášení typu Chyba při čtení dat z disku (Data Error Reading Drive), Chyba IO (IO Error) nebo Chyba vyhledávání (Seek Error)	136
Připojený pevný disk změnil písmena označující čtecí jednotky	137
Program pro defragmentaci disku se neustále vrací na začátek	138

Pracovní plocha 140

Na ploše chybí běžné ikony	141
Na ploše není můj oblíbený obrázek	142
Obrázek na ploše nemá správnou velikost nebo leží mimo střed plochy	144

Programy

- | | |
|--|-----|
| Program přestal reagovat | 147 |
| Spuštění oblíbených programů vyžaduje příliš mnoho kroků | 148 |
| Odstraněný program nadále zobrazuje chybová hlášení | 150 |
| Při poklepání na soubor se spouští špatný program | 152 |

Přenosné počítače

- | | |
|---|-----|
| Baterie se vybíjí příliš rychle | 155 |
| Laptop je trvale v úsporném režimu | 156 |
| Nelze přesouvat soubory mezi stolním počítačem a laptopem | 158 |
| Telefonní linka v hotelu nebo v kanceláři nespolupracuje s laptopem | 159 |

Připojení

- | | |
|---|-----|
| Nelze se přihlásit ke službě Windows Messenger | 161 |
| Nelze použít vzdálenou pomoc prostřednictvím služby Windows Messenger | 162 |
| Brána Firewall pro připojení k Internetu blokuje připojení komunikačních programů | 164 |
| Často mne vyrušují rychlé zprávy od jiných osob | 165 |

Připojení k Internetu

- | | |
|--|-----|
| Nemám poskytovatele služeb Internetu | 169 |
| Nelze se připojit k poskytovateli služeb Internetu | 170 |
| Připojování probíhá velice pomalu | 172 |
| Připojení k Internetu se často přerušuje | 173 |
| Neustále se objevuje okno automatického vytáčení | 175 |
| Vysokorychlostní připojení k Internetu již neumožňuje návštěvy webových stránek a práci s elektronickou poštou | 176 |

Složky

- | | |
|--|-----|
| Každé okno složky zobrazuje jiný pohled | 179 |
| Na obrazovce se otevírá příliš mnoho oken složek | 181 |
| Složka není nastavena na druh souborů, které v ní mají být uloženy | 182 |
| Je nutné zadávat cestu k souboru nebo složce | 184 |

Soubory

- | | |
|---|-----|
| Hledaný soubor chybí | 187 |
| Soubory projektu se nacházejí v různých složkách | 188 |
| Nelze nalézt uložený soubor | 190 |
| Poklepání neotevírá soubor | 191 |
| Nelze určit, zda přesunutí souboru myší vytvoří zástupce, nebo zda bude soubor přesunut | 191 |

Spuštění Windows

194

Programy se spouští automaticky a bez povolení	195
Spouštění trvá příliš dlouho	196
Při každém spuštění systému Windows se otvírají okna složek	198
Během spouštění se zobrazuje chybové hlášení o souboru	199
Při každém spuštění systému Windows modem vytáčí číslo	200
Namísto systému Windows XP se spouští systém Windows 98 nebo Windows Me	201
Systém Windows se při spouštění zasekává	202

Stahování souborů

206

Nelze nalézt soubory stažené z webu	207
Systém Windows otevírá stažené soubory ještě před jejich uložením	208
Stahování souborů se přerušuje nebo se objevuje chybové hlášení	210
Nelze spustit stahování souboru klepnutím na odkaz na webové stránce	211

Tisk

212

Nelze vytisknout dokument	213
Vytisknuté fotografie nejsou ostré	214
Nelze tisknout pomocí tiskárny v síti	216
Tisk dokumentu trvá dlouho	217
Dokument nebyl vytisknut tak, jak se očekávalo	218

Údržba

220

Naplánované úlohy údržby nefungují	221
Pevný disk zpomalil	222
Systém Windows zpomaluje	224
Procházení sítě Internet je pomalé	225

Více uživatelů

230

Ostatní uživatelé doma nebo v zaměstnání mění má nastavení	231
Jiný uživatel nemůže otevírat soubory v mém počítači	232
Ostatní uživatelé mají přístup k souborům, které mají být soukromé	234
Moje e-mailové zprávy jsou smíchány se zprávami všech ostatních uživatelů	236

Slovníček pojmů

239

Rejstřík

245