

OBSAH

Úvod - Můžete na chvíli?	3
Část A	
Jak vést rozhovor - základní poznatky	7
1. Posilovat naději je lepší než rozebírat problémy Co se má v budoucnu změnit?	9
2. Tady, teď a ty! Příznivá příležitost	13
3. Když máš málo času, dopřej si ho ze začátku hodně Fáze rozhovoru	17
4. Když se rádce potí, udělal něco špatně Aktivizovat osobu hledající radu	21
5. Někdy se ocitneme ve špatném filmu! Jak vnitřní film ovlivňuje vnímání	27
Část B	
Vést dobrý rozhovor	33
6. Jako špička ledovce Jak člověk hledající radu mluví a jak jeho řeči využít	35
7. To je dobrá otázka Otázky pomáhají, aby se narodilo něco nového	41
8. Hudbu tvoří tóny Jak vědomě využívat paraverbální komunikaci	48
9. Každá cesta začíná prvním krokem Prozkoumejte možné cíle a plánujte je realisticky	52
10. Skryté poklady Nacházet a využívat zdroje	59

11. Ahoj, uvidíme se zítra! Jak rozhovor ukončit	63
12. Malé věci, velký účinek Další stavební kameny naší metodiky	66
Část C	
Různé podněty pro rozhovor	71
13. Ondřeji, v poslední době... Když rozhovor začínají učitelé	73
14. Mám za vámi přijít Když někdo žáka za námi pošle	77
15. Doma je ale naše dítě úplně jiné Rozhovory s rodiči	80
Část D	
Další podněty	85
16. Obraz poví víc než tisíc slov Obrazné vyjádření v rozhovoru	87
17. Napadá mě k tomu příběh Strategicky vyprávět a aplikovat příběhy	92
18. Opustit rámeček Je víc možností než jedna	95
19. Příklady rozhovorů z praxe	102
Závěrem	117
Možnosti odpovědí k cvičením	119
Literatura	123
Použité značky	125