

Obsah

Úvod.....	5
1. Rozhovor	7
1.1. Techniky rozhovoru.....	10
1.2. Prekážky v rozhovore.....	13
1.3. Aktívne počúvanie.....	17
2. Výberový rozhovor	19
2.1. Neštruktúrovaný výberový rozhovor.....	23
2.2. Štruktúrovaný výberový rozhovor.....	24
2.3. Kompetenčný behaviorálny rozhovor	28
3. Iné príklady rozhovorov	44
3.1. Hodnotiaci rozhovor.....	44
3.2. Anamnestický rozhovor	48
4. Správa z hodnotenia rozhovorom	50
5. Cvičenia	53
5.1. Prekážky v komunikácii	53
5.2. Dôvody pre nepozornosť I.....	53
5.3. Dôvody pre nepozornosť II.	54
5.4. Tón hlasu I.....	55
5.5. Tón hlasu II.	58
5.6. Aktívne počúvanie – 60-minútový poslucháč	61
5.7. Cvičenie počúvania	62
5.8. Zrkadlenie.....	64
5.9. Nácvik aktívneho počúvania – kamarát verzus profesionál	65
5.10. Tvorenie otázok v rozhovore I.	68
5.11. Tvorenie otázok v rozhovore II.	69
5.12. Tvorenie otázok v rozhovore III.....	69
5.13. Diagnostika kompetencií pre účel osobného rozvoja – organizačná rolová analýza	70
5.14. Diagnostika kompetencií pre účel osobného kariérového rozvoja.....	70
5.14.1. Ideálna pracovná náplň – diagnostika potrebných kompetencií rozhovorom.....	71
5.14.2. Diagnostika kompetencií na základe analýzy minulých situácií – osobné hodnoty uplatňované v práci.....	73
5.14.3. Diagnostika kompetencií na základe spätnej väzby z okolia – kompetencie v sociálnom kontexte	75
5.14.4. Správa z hodnotenia kompetencií pre účely rozvoja	77
5.15. Diagnostika kompetencií – kompetenčné behaviorálne interview.....	78
5.15.1. Myslieť a správať sa obchodne	78
5.15.2. Ovplyvňovanie iných	79
5.16. Kľúč správnych odpovedí k cvičeniam	79

6. Ukážky spracovaných cvičení	81
6.1. Hodnotenie kompetencií prostredníctvom kompetenčného behaviorálneho rozhovoru.....	81
6.1.1. Myslieť a správať sa obchodne.....	81
6.1.2. Ovplyvňovanie iných.....	82
6.1.3. Komunikácia s ostatnými.....	85
6.1.4. Orientácia na výsledky.....	86
6.1.5. Stanovovanie priorít.....	87
6.1.6. Diagnostika kompetencií pre účely osobného rastu – správa 1	89
6.1.7. Diagnostika kompetencií pre účely osobného rastu – správa 2	99
6.2. Hodnotenie kompetencií prostredníctvom neštruktúrovaného alebo semi-štruktúrovaného rozhovoru.....	106
6.2.1. Študentka vysokej školy.....	106
6.2.2. Študentka sociológie	108
6.2.3. Študent psychológie.....	110
6.2.4. Študentka histórie.....	111
Slovník pojmov.....	114
Zoznam použitej literatúry.....	118