

Úvod	7
1. Nestandardní školní situace	9
1.1 Situace pomáhání	10
1.1.1 Pomoc a sociální kontrola podle systemického přístupu	10
1.1.2 Základní druhy pomoci a sociální kontroly	14
1.2 Poskytování sociální opory	17
1.3 Krize ve školním prostředí	19
2. Přípravenost učitele na netradiční roli	21
2.1 Pojem kompetence v učitelském vzdělávání	21
2.1.1 Tradiční role a kompetence učitelů	22
2.1.2 Pojem krizově intervenční kompetence	25
2.1.2.1 Krizově intervenční kompetence a jejich „(ne)naučitelnost“	26
3. Odborná podpora učitelům	29
3.1 Školní poradenské pracoviště	30
3.1.1 Spolupráce učitele s kolegy	30
3.1.2 Spolupráce učitele a školního psychologa	31
3.1.2.1 Vztahy mezi učiteli a psychology	31
3.2 Spolupráce s vnějšími subjekty školy	37
4. Paralely pedagogického a psychologického poradenství	39
4.1 Pojem a cíle pedagogicko-psychologického poradenství	39
4.2 Poradenský proces	40
4.2.1 Fáze poradenského procesu	41
4.2.2 Poradenská smlouva	42
4.3 Vztah s klientem	43
4.3.1 Typy intervencí podle míry direktivity	43
4.4 Krizové intervence	47
4.4.1 Vodítka pro krizovou intervenci	49
Závěr	51
Literatura	53
Přílohy	59
Teorie osobnosti a poradenské strategie	59
1. Dynamický (psychodynamický) přístup	59
2. Behaviorální přístup	65
3. Humanistický přístup	66
4. Systemický přístup a konstruktivismus v poradenství	68
5. Eklektické poradenství	69