

1 Obsah

1	Obsah	7	8	Řízení rizik	89
2	Použité zkratky	9	8.1	Aktivity v rámci řízení rizik	89
3	Projektové řízení	13	8.2	Typy rizik	91
4	Životní cyklus projektu	25	8.3	Proces řízení rizik	94
4.1	Fáze zahájení	27	9	Řízení kvality projektů	107
4.1.1	Komentovaná osnova definičního dokumentu projektu	29	9.1	Plánování kvality	108
4.2	Fáze plánování	32	9.2	Kontrola kvality	108
4.3	Fáze průběhu projektu	34	9.2.1	Předimplementační prověrka	108
4.4	Fáze monitorování a kontroly	35	9.2.2	Audit	109
4.5	Fáze ukončení	36	9.2.3	Postimplementační prověrka	109
5	Organizace projektu	43	9.3	Řízení kvality jako samostatná funkce	113
5.1	Vztah liniového a projektového řízení	48	10	Komunikace v projektu	119
5.2	Víceprojektové řízení	49	11	Klíčové manažerské dovednosti	129
6	Řízení úspěšnosti projektu	57	12	SW nástroje	130
6.1	Požadavky versus očekávání	57	13	Certifikace	131
6.2	Sedm dimenzí	58	14	Použité zdroje	133
6.3	Průzkumy spokojenosti	61	Přehledová tabulka	138	
7	Plánování projektu	71	Profily společnosti	147	
7.1	Tři základní fáze plánovacího procesu	71	Rejstřík	193	
7.2	Vytvoření seznamu úkolů	72			
7.3	Provedení odhadů pracnosti	74			
7.4	Sestavení plánu	78			

Obrázek 1	Ďáblův trojúhelník	14	Obrázek 9	Vztah očekávání a požadavků	58
Obrázek 2	Náklady na projekt versus náklady na opravu chyb	26	Obrázek 10	Myšlenkové schéma projektového plánu	71
Obrázek 3	Životní cyklus projektu	27	Obrázek 11	Kroky k sestavení plánu	78
Obrázek 4	Funkční organizační struktura	45	Obrázek 12	Příklad síťového diagramu	79
Obrázek 5	Projektová organizační struktura	46	Obrázek 13	Schéma řízení rizik	90
Obrázek 6	Slabá maticová struktura	46	Obrázek 14	Vztah mezi jednotlivými aktivitami v rámci řízení kvality projektů	107
Obrázek 7	Střední maticová struktura	47	Obrázek 15	Vztah IT odbornosti versus manažerské dovednosti	129
Obrázek 8	Silná maticová struktura	47			

Tabulka 1	Stupnice vyzrálosti procesu pro proces PO10 – Projektové řízení, COBIT	15	Tabulka 7	Příklad formuláře pro udržování seznamu rizik	95
Tabulka 2	Příklad osnovy definice projektu	29	Tabulka 8	Příklad dotazníku pro provádění postimplementační prověrky	110
Tabulka 3	Analýza typů organizační struktury a charakteristik projektových vlastností	48	Tabulka 9	Příklad dotazníku pro projekty vývoje a implementace softwaru	111
Tabulka 4	Příklad „success sliders“	60	Tabulka 10	Možná struktura zprávy z postimplementační prověrky	112
Tabulka 5	Příklad plánování pracnosti	76	Tabulka 11	Plánování komunikačních aktivit	120
Tabulka 6	Project Risk Assessment	93			

2 Použité zkratky

- ICT Informační a komunikační technologie
- COBIT Control Objectives for Information and Related Technology, standard
- PMBOK A Guide to the Project Management Body of Knowledge, metodologie
- IT Informační technologie
- WBS Work Breakdown Structure, hierarchický rozpad projektu na úkoly a podúkoly
- ERP Enterprise Resource Planning – označení pro firemní informační systémy