

OBSAH

1. ÚVODEM K MANAGEMENTU VE STAVEBNICTVÍ.8

2. CHARAKTERISTIKA STAVEBNÍ FIRMY12

2.1. STAVEBNÍ FIRMA	12
2.2. SPOLEČNÉ RYSY STAVEBNÍCH PODNIKŮ A FIREM.....	13
2.3. OKOLÍ FIRMY ČI PODNIKU.....	14
2.4. VLIVY OKOLÍ.....	14
2.5. SPECIFIKA STAVEBNICTVÍ	16
Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 2:.....	18

3. PODNIKOVÉ VEDENÍ A ŘÍZENÍ.....19

3.1. VEDENÍ A ŘÍZENÍ – ZÁKLADNÍ POJMY	19
3.2. JEDNOTNÉ PODNIKOVÉ ŘÍZENÍ – MANAŽERSKÝ KRUH	21
3.3. STRATEGICKÉ VEDENÍ.....	23
3.4. NÁSTROJE ŘÍZENÍ	24
3.4.1. <i>Základní nástroje řízení ve stavební firmě</i>	26
Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 3:.....	27

4. ŘÍDÍCÍ PRACOVNÍCI A ORGANIZAČNÍ

STRUKTURY28

4.1. DRUHY ŘÍZENÍ.....	28
4.1.1. <i>Direktivní a nedirektivní řízení</i>	28
4.1.2. <i>Hodnotové a věcné řízení</i>	29
4.1.3. <i>Strategické, taktické a operativní řízení</i>	29
4.1.4. <i>Technické a personální řízení</i>	29
4.2. STYLY ŘÍZENÍ.....	30

4.3. HIERARCHIE FUNKCÍ VE STAVEBNICTVÍ	30
4.4. CHARAKTERISTIKY ORGANIZAČNÍCH STRUKTUR.....	31
4.5. FUNKČNÍ POŽADAVKY ORGANIZACE A JEJÍ STRUKTURY	37
Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 4:	39
5. TÝMOVÁ PRÁCE VE STAVEBNÍM PODNIKU	40
5.1. JEDNOTLIVCI, SKUPINY A PODNIK	40
5.2. VÝVOJ TÝMU A JEHO VÝKONNOST	43
5.3. MODEL FUNGOVÁNÍ TÝMU.....	44
5.4. STADIA PRŮBĚHU PROCESŮ V PRACOVNÍCH TÝMECH.....	45
Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 5:	51
6. VEDENÍ TÝMU Z HLEDISKA VEDOUCÍHO	53
6.1. SPOLEČNÉ POTŘEBY V ŽIVOTĚ PRACOVNÍHO TÝMU.....	53
6.1.1. <i>Potřeba splnit společný úkol</i>	53
6.1.2. <i>Potřeba zachování týmu</i>	53
6.1.3. <i>Potřeby individuální</i>	54
6.2. ZÁKLADNÍ ČINNOSTI V PRÁCI VEDOUCÍHO	55
6.1.1. <i>Definování úkolu</i>	55
6.1.2. <i>Plánování</i>	57
6.1.3. <i>Instruktaž</i>	58
6.1.4. <i>Kontrola a řízení</i>	61
6.1.5. <i>Vyhodnocování</i>	62
6.1.6. <i>Motivování</i>	65
6.1.7. <i>Organizování</i>	68
6.1.8. <i>Poskytování příkladu</i>	71
Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 6:	73

7. ZÁKLADNÍ PRINCIPY K VYTVÁŘENÍ EFEKTIVNÍCH NÁVYKŮ V PRÁCI VEDOUCÍHO PRACOVNÍKA..... 74

EFEKTIVNOST, POSLOUPNOST, NÁVYK 74

7.A. SOUKROMÁ DIMENZE - OD ZÁVISLOSTI K NEZÁVISLOSTI 78

7.a.1. *Paradigma, posun paradigmatu* 78

Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 7..... 79

7.1. PRINCIP POZITIVNÍ AKTIVITY (PROAKTIVITY) 80

7.1.1. *Okruhy působnosti, determinismus* 81

7.1.2. *Rozhodování – volba odezvy* 83

Cvičení, doporučení, návrhy ke kapitole 7.1..... 87

7.2. PRINCIP OSOBNÍHO VEDENÍ 88

7.2.1. *Role, poslání – mise, centrum zaměření* 90

7.2.2. *Představa, potvrzení, vize* 94

Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.2..... 95

7.3. PRINCIP OSOBNÍHO ŘÍZENÍ 96

7.3.1. *Time management (plánování času)* 97

7.3.2. *Plánování, časová matice* 100

7.3.2.1. *Nástroj druhého kvadrantu* 101

7.3.2.2. *Podstatné činnosti týdenního plánování* 103

7.3.3. *Druhy plánů* 104

7.3.4. *Delegování pravomocí a odpovědnosti* 104

7.3.4.1. *Typy delegování* 105

7.3.4.2. *Pět parametrů delegování typu správce* 106

Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.3..... 107

7.B. VEŘEJNÁ DIMENZE - VZTAHY VZÁJEMNÉ ZÁVISLOSTI 109

7.b.1. *Konto v citové bance* 110

7.4. PRINCIP INTERPERSONÁLNÍHO VŮDCOVSTVÍ	113
7.4.1. <i>Paradigmata vzájemné součinnosti</i>	114
7.4.2. <i>Vzájemně závislé dimenze výhra × výhra</i>	116
7.4.3. <i>Kroky hledání dohody výhra × výhra</i>	119
Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.4.....	119
7.5. PRINCIP EMPATICKÉ KOMUNIKACE.....	121
7.5.1. <i>Jak pochopit druhé?</i>	123
7.5.1.1. Úrovně naslouchání :	123
7.5.1.2. Kroky k empatii	124
7.5.1.3. Autobiografické odezvy:.....	125
7.5.2. <i>Jak být co nejlépe pochopen</i>	126
Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.5.....	128
7.6. PRINCIP VYTVÁŘENÍ SYNERGIE	129
7.6.1. <i>Úrovně komunikace</i>	131
7.6.2. <i>Metody tvůrčí práce</i>	133
7.6.3. <i>Silové pole</i>	134
Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.6.....	137
7.7. PRINCIP ROVNOVÁŽNÉ OBNOVY SIL	139
7.7.1. <i>Dimenze rovnovážné obnovy sil</i>	141
7.7.2. <i>Proces obnovy sil</i>	143
Cvičení, doporučení a návrhy ke kapitole 7.7.....	145
POUŽITÁ LITERATURA :	148