

OBSAH

ANALÝZA ZÁKLADNÍCH NÁLEŽITOSTÍ V PRÁCI ZASÍLATELE	4
Ing. Rudolf Kampf, Ph.D.....	4
PROCESNÍ MANAGEMENT Z POHLEDU CONTROLLINGU.....	9
Ing. David Tilkeridis.....	9
FUNGOVÁNÍ SKUPINY STINNES AG JAKO PŘÍKLAD SPOLUPRÁCE SPEDITÉRA A PŘEPRAVCE.....	13
Ing. Aleš Bartheldi.....	13
APLIKACE ZÁSAD PROCESNÍHO ŘÍZENÍ V DOPRAVNÍ FIRMĚ	17
Ing. Pavla Bucháčková, Ph.D.	17
MARKETINGOVÁ KONCEPCE DOPRAVNÍ FIRMY	24
Ing. Ivo Drahotský, Ph.D.; Ing. Hana Drahotská	24
PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ (NEJEN) SPEDIČNÍ ORGANIZACE	28
Ing. Petra Hýblová, Ph.D.....	28
SYSTEM KVALITY ZALOŽENÝ NA METODĚ BENCHMARKINGU	32
Ing. Jindřich Ježek, Ph.D.	32
FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ MOBILITU V REGIONU PARDUBICE	38
Ing. Nina Kudláčková.....	38
KVALITA PŘEPRAVNÍCH PROCESŮ A SLUŽEB VE SPEDIČNÍ FIRMĚ	44
Ing. Petr Průša, Ph.D.	44
SEKVENČNÍ DODÁVKY V TECHNOLOGII JIT	50
Doc. Ing. Václav Cempírek, Ph.D.	50
ELEKTRONICKÝ PŘENOS INFORMACÍ V LOGISTICKÉM ŘETĚZCI	54
Ing. Rudolf Kampf, Ph.D., Ing Tomasz Zawada	54