

Obsah

PŘEDMLUVA	1
ÚVOD	3
A. VÝCHODISKA	7
A.1 PROBLÉMY SOUČASNÉHO IS/ICT	9
A.2 TRENDY	14
B. ZÁKLADNÍ POJMY	19
B.1 DATA, INFORMACE, ZNALOSTI	21
B.2 TECHNOLOGIE A JEJICH ROLE V PODNIKU	25
B.3 SOFTWAROVÉ SYSTÉMY	28
B.3.1 <i>Softwarová architektura</i>	29
B.3.2 <i>Dělení softwarových systémů</i>	32
B.3.3 <i>Softwarové systémy a česká legislativa</i>	32
B.4 DATABÁZOVÉ SYSTÉMY	35
B.4.1 <i>Databáze</i>	36
B.4.2 <i>Systém řízeníází dat</i>	36
B.4.3 <i>Datový slovník</i>	37
B.4.4 <i>Dotazovací mechanismus</i>	37
B.5 INFORMAČNÍ SYSTÉMY	42
B.5.1 <i>Informační systémy na různých úrovních řízení</i>	43
B.6 LIDÉ A IS/ICT	46
C. SYSTÉMY PRO PODPORU ROZHODOVÁNÍ	51
C.1 PODPORA ROZHODOVÁNÍ OBECNĚ	53
C.1.1 <i>Architektura DSS</i>	57
C.2 DATOVÉ SKLADY	59
C.2.1 <i>Architektura datových skladů</i>	62
C.2.2 <i>Postup zavádění datového skladu</i>	65
C.2.3 <i>Rizika spojená s datovými sklady</i>	67
C.3 OLAP	69
C.4 DOLOVÁNÍ V DATECH	73
C.4.1 <i>Dělení metod pro dolování v datech</i>	74
C.4.2 <i>Obecné metody dolování v datech</i>	76
C.4.3 <i>Kroky dolování v datech</i>	80
C.4.4 <i>Role člověka v procesu dolování v datech</i>	83
C.5 EXPERTNÍ SYSTÉMY	86
D. SYSTÉMY PRO PODPORU PODNIKOVÝCH ČINNOSTÍ	91
D.1 CELOPODNIKOVÉ INFORMAČNÍ SYSTÉMY (ERP)	93
D.2 ŘÍZENÍ DODAVATELSKÝCH VZTAHŮ (SCM)	99
D.3 ŘÍZENÍ VZTAHŮ SE ZÁKAZNÍKY (CRM)	102
D.4 BUSINESS INTELLIGENCE (BI)	105
D.5 SYSTÉMY PRO SPRÁVU OBSAHU (ECM)	106

E. ŘÍZENÍ IS/ICT	113
E.1 PROBLEMATIKA ŘÍZENÍ IS/ICT	114
E.2 PLÁNOVÁNÍ IS/ICT A INFORMAČNÍ STRATEGIE	117
E.3 POŘIZOVÁNÍ IS	123
E.4 PROVOZOVÁNÍ IS/ICT A OUTSOURCING IS/ICT	128
<i>E.4.1 Proces zavedení outsourcingu</i>	<i>132</i>
E.5 MONITOROVÁNÍ IS/ICT	136
<i>E.5.1 Service Level Agreement</i>	<i>137</i>
E.6 NÁKLADY A PŘÍNOSY IS/ICT	140
F. BEZPEČNOST V ICT	147
F.1 VÝZNAM BEZPEČNOSTI V IS/ICT	149
F.2 PŘEHLED PROTIPATŘENÍ, JEJICH VÝHOD A SLABIN	152
F.3 KRYPTOLOGIE	155
F.4 KONCEPCE OCHRANY IS	158
F.5 DIGITÁLNÍ PODPIS	162
F.6 BIOMETRIE	167
LITERATURA	169