

Inhalt

Einleitung: Die Revolution in den zwischen- menschlichen Beziehungen	9
1 Die Führungspersönlichkeit in sich selbst entdecken Der erste Schritt zum Erfolg · Die eigenen Qualitäten und Stär- ken erkennen · Den eigenen Visionen und Überzeugungen ver- trauen · Von der eigenen Sache überzeugt sein und sie beharrlich verfolgen	21
2 Kommunikation steht am Anfang Voraussetzungen für eine offene Kommunikation schaffen · Hierarchiegrenzen überwinden · Kommunikation läuft in alle Richtungen, nicht nur von oben nach unten · Der Mann am Band weiß manchmal mehr als der Boß · Kommunikation be- ruht auf Vertrauen	33
3 Menschen motivieren Mitarbeiter beteiligen · Teamwork · Mitarbeiter als Individuen behandeln · Mitarbeiter sind zuerst Menschen, dann erst Ange- stellte · Die klassischen Mittel der Motivation kultivieren	51
4 Echtes Interesse am anderen zeigen Das Zaubermittel im Umgang mit Menschen · Interesse zeigen heißt Interesse, Engagement und Freude beim anderen wecken	67

- 5 Die Dinge aus der Sicht des anderen sehen 79
Zu verstehen suchen · Aus sich heraustreten, um zu entdecken,
was für den anderen wichtig ist
- 6 Zuhören lernen 91
Zuhören ist eines der größten Komplimente · Engagiert, aktiv
zuhören · Zuhören ist der beste Weg zu lernen · Niemand ist
überzeugender als ein guter Zuhörer · Reden ist Silber, Zuhören
ist Gold
- 7 Gemeinsam in die Zukunft 105
Das Team anstelle der Hierarchie · Teamarbeit will gelernt sein:
eine Vision für alle · Ziele formulieren · Die Ziele zu Teamzielen
machen · Teamgeist aufbauen · Den Lorbeer teilen, die Nieder-
lage gemeinsam ertragen · Mentor sein, Erfahrungen weiterge-
ben · Teammitglieder sind die Führungskräfte von morgen
- 8 Die Würde des anderen achten 123
Behandle andere so, wie du selbst behandelt werden möchtest ·
Wer andere respektiert, wird selbst respektiert · Der Ton macht
die Musik · Mitarbeiter beteiligen, involvieren · Leistungsbereit-
schaft herausfordern, Kooperationsbereitschaft gewinnen · Ach-
tung und Respekt sind das Fundament wahrer Motivation
- 9 Anerkennung, Lob und Belohnung 141
Geld ist wichtig, aber nicht alles · Menschen arbeiten für Geld,
sie engagieren sich und geben ihr Bestes für Anerkennung und
Lob
- 10 Der Umgang mit Fehlern,
Beschwerden und Kritik 157
Wir machen alle Fehler · Die eigenen Fehler eingestehen ·
Zweimal nachdenken, bevor man jemanden kritisiert oder

Schuld zuweist · Nicht verletzen wollen, sondern die Sache verbessern · Mitarbeiter, die ständig kritisiert und geduckt werden, verlieren den Mut · Kritik respektvoll formulieren · Kritik muß konstruktiv sein

11 Ziele setzen 175

Ziele sind Vorgaben, die wir ansteuern können · Ziele bündeln unsere Anstrengungen · Der Erfolg wird meßbar · Ziele müssen klar formuliert sein, eine Herausforderung darstellen und erreichbar sein

12 Konzentration und Disziplin 189

Die goldene Regel des Erfolgs · Ein klares Ziel, an sich selbst glauben, hartnäckig arbeiten · Talent und Kreativität sind wichtig, aber harte Arbeit legt den Grundstein zum Erfolg · Die übergreifenden Ziele nicht aus dem Auge verlieren

13 Das Gleichgewicht finden 205

Das Leben ausbalancieren · Platz für anderes machen außer der Arbeit · Zweidimensional leben: Arbeit und Familie, Arbeit und . . . Abschalten können · Den eigenen Weg finden · Höchstleistungen über längere Zeit erwachsen nur aus einem gut ausbalancierten Leben

14 Eine positive Lebenseinstellung finden 217

Du bist, was du denkst · Positives finden, pflegen und bestärken · Negatives meiden

15 Sorge dich nicht – lebe! 229

Lebe von Tag zu Tag · Hilfe aus der Wahrscheinlichkeitsrechnung · Sich mit dem Unausweichlichen verbünden · Stop-Loss-Order für Ihre Sorgen · Die Dinge im richtigen Verhältnis sehen · Aktiv sein · Was, wenn man wirklich Grund zur Sorge hat?

16 Die Macht der Begeisterung	249
Enthusiasmus ist ansteckend · Keine falsche Begeisterung verkaufen wollen · Glaubwürdig sein · Enthusiasmus für eine Sache ist so wichtig wie Talent und harte Arbeit · Begeisterung wächst von innen, wenn man die richtigen Ziele im Leben setzt	
Schlußbetrachtung	263
Dale Carnegies Werte in einer neuen Welt · Es liegt Magie in diesen Prinzipien · Packen Sie es an	
Dank	267