

OBSAH

Úvod	7
------------	---

Kapitola 1

Veřejné služby a přístupy k jejich poskytování. Metody zjišťování poptávky po veřejných službách.	8
---	----------

1.1 Vymezení pojmu „veřejná služba“. Nabízitelský a na občana orientovaný (poptávkový) přístup k veřejným službám.	8
1.2 Metody pro zjišťování poptávky po veřejných službách a pro vyhodnocování jejich kvality na úrovni municipalit.	12
1.2.1 Použití metod rozhovoru pro zjištění poptávky po veřejných službách a pro vyhodnocení jejich kvality.	12
1.2.2 Použití dotazníkových metod pro zjištění poptávky po veřejných službách a pro vyhodnocení jejich kvality.	28
1.2.3 Použití deskriptivní metody pro získávání informací o veřejných službách a pro vyhodnocení jejich kvality.	45
1.2.4 Obsahová analýza úrovně spokojenosti občanů s poskytovanými veřejnými službami.	46
1.2.5 Měření úrovně spokojenosti občanů s poskytovanými veřejnými službami.	50

Kapitola 2

Analýza faktorů ovlivňujících efektivnost při poskytování veřejných služeb na úrovni municipalit.	55
---	-----------

2.1 Organizačně právní formy poskytování veřejných služeb.	55
2.2 Poptávka po veřejné službě.	59
2.2.1 Vliv zpoplatnění veřejné služby na efektivnost.	62
2.2.2 Zpoplatnění veřejné služby jako příspěvek k částečnému krytí výrobních nákladů.	65
2.2.3 Problém transakčních nákladů při nákupu veřejné služby.	67
2.3 Spojování obcí za účelem úspor z rozsahu při poskytování veřejné služby.	70
2.4 Problém stanovování optimální výše rozpočtu pro financování veřejné služby. Případová studie města X.	71
2.5 Změna přístupu ke tvorbě rozpočtu. Důsledky nedokonalé informovanosti a stanovování rozpočtu (zkoumání na případu vybraného města N).	78
2.6 Programově výkonové rozpočtování pro sestavování výdajových aktivit v oblasti veřejných služeb (na příkladu obce).	83
2.7 Investiční programy.	95

Kapitola 3

Zadávání veřejných zakázek v oblasti poskytování veřejných služeb na úrovni municipalit.	102
3.1 Metodika postupu při zadávání veřejných zakázek	103
3.2 Postup při výběru a realizaci veřejných zakázek malého rozsahu	104
3.3 Postup při zadávání podlimitních a nadlimitních veřejných zakázek	108
3.4 Zpracování dokumentace k zadávacímu řízení podlimitních a nadlimitních veřejných zakázek	112

Kapitola 4

Volba kritérií, stanovení vah a hodnocení nabídek.	116
4.1 Postup při volbě kritérií k hodnocení nabídek (strana zadavatele)	116
4.1.1 Postup při volbě kritéria hodnocení nabídek na základě nejnižší nabídkové ceny (strana zadavatele)	119
4.1.2 Postup zadavatele při použití kritéria ekonomické výhodnosti nabídky	122
4.2 Postup zadavatele při stanovování vah jednotlivých dílčích kritérií	123
4.2.1 Postup při stanovení vah hodnotících kritérií do zadávací dokumentace na základě metody alokace 100 bodů	124
4.2.2 Postup při stanovení vah hodnotících kritérií do zadávací dokumentace na základě párového srovnávání kritérií	126
4.2.3 Postup při stanovení vah hodnotících kritérií do zadávací dokumentace na základě párového srovnávání kritérií s deskriptorem (pro alokaci 10 bodů).	130
4.2.4 Postup zadavatele při stanovování váhy kritérií metodou postupného rozvrhu váhy	134
4.2.5 Postup zadavatele v případě neschopnosti stanovit váhu dílčích kritérií.	137
4.3 Postup komise pro otevírání obálek a komise pro hodnocení nabídek	139
4.4 Postup hodnotící komise při hodnocení nabídek	140
4.5 Postup hodnotící komise při vícekritériálním hodnocení nabídek (podle ekonomické výhodnosti nabídky)	143
Závěry a doporučení	152
Slovník základních pojmů.	153
Klíčová slova.	162
Key words.	162
Seznam literatury.	163
Věcný rejstřík.	166