

## INHALT

Zum Umdenken herzlich willkommen!	9
Grundfragen des Verhaltens	18
Das Grundgesetz der Umgangsformen	19
Unsere Gesellschaft	20
Weniger Formen – mehr Takt!	36
Erfolg durch Kon-Takt	47
Bitte, zu Tisch	53
Tischsitten heute	53
Was auf den Tisch kommt, und wie man's ißt	54
Die häufigsten Verstöße bei Tisch	78
Sitzen Sie auch bequem?	85
Verfall	90
Das Wichtigste aus der Tafelrunde	93
Trinksitten heute	96
Ob weißer oder roter, oder, oder, oder . . . ?	103
Rauchersitten heute	105
Von Mensch zu Mensch	111
Grüßen und begrüßen	116
»Frau Schulze«, »Gnädige Frau« oder »Genossin«?	125
Handschlag bis zur Rücksichtslosigkeit	133
Vorstellen oder bekanntmachen?	137
Anrede mit oder ohne Titel	140

Adel der Persönlichkeit	143
Anreden, Beispiele für Gespräch und Briefwechsel	150
Briefe mit Herz, Takt und Verstand	163
Besuch' mich mal, doch überfall' mich nicht!	171
Seine Karte, meine Karte	177
Visitenkarten international	180
Ruf'mich mal an, doch stör' mich nicht!	183
Er und sie unterwegs	185
Im Hotel und Restaurant	195
In der Hausbar des Hotels vollzieht sich ein Wandel	198
Trinkgeld ist keine Selbstverständlichkeit	199
Rund um das Kraftfahrzeug	201
Drängeln – die Geißel der Massengesellschaft	211
Geselligkeit daheim und draußen	215
Party – der große Sammelbegriff von A–Z	217
Gast und Gastgeber	227
Das Gästebuch oder die Kunst, den Gast nicht zu erschrecken	231
Tanzen macht Freude und ist auch noch gesund	234
Das Welt-Tanzprogramm	235
Auch die Damen fordern zum Tanz auf	238
Mit dem Bildschirm leben	243
Was ziehen wir an?	253
Unterscheiden Sie bitte	256
Die Begriffe mit den meisten Fragezeichen	264
Die Zweitfrisur	268
Freizeit mit und ohne Kragen	270
Deine Arbeit + meine Arbeit = unsere Arbeit	275
Vom Grüßen und Begrüßen	281
Jedem die Hand geben?	282
Betriebssicherheit geht vor	285
Oft geht die Sache vor	286
König Kunde	287
Die Pause	294
Familienfest im Betrieb?	296
Klatsch oder Vertrauen?	298
Wichtigtuere	300
Treue zur Firma	301
Nach Feierabend	304
Als Gast im Ausland	306
Register	309