

<b>1</b>	<b>Úvod</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Současná připravenost studentů učitelství na předcházení vzniku školních konfliktů, nebo na jejich řešení</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Vytváření podmínek pro předcházení vzniku interpersonálních konfliktů mezi učitelem a žáky</b>	<b>9</b>
3.1	Postupy vedoucí k předcházení vzniku rozporů mezi odlišnými představami, názory, postoji, potřebami atd. učitelů a žáků, které mohou přerůst ve školní konflikty	10
3.1.1	Rozpor představ učitelů a žáků o kritériích kvality osvojení učiva	10
3.1.2	Rozpor odlišných názorů učitelů a žáků na jednotlivé vyučovací předměty	12
3.1.3	Rozpory mezi již vytvořenými laickými kognitivními modely učiva, s nimiž vstupují žáci do výuky, a vědeckým vymezením nových pojmů, dějů, pravidel atd., které prezentuje vyučující	26
3.1.4	Rozpor mezi učitelovou představou o žácích, žákovým sebehodnocením a jeho momentálními reálnými možnostmi	28
3.1.5	Rozpor mezi žákovou představou o ideálním učiteli a učitelovou představou o ideální osobnosti pedagoga	44
3.1.6	Rozpor mezi představami učitelů a žáků o obsahu sociálního řádu školy, školní třídy a z nich vyplývajícími názory a postoji	48
3.1.7	Rozpor mezi osobními hledisky učitelů a žáků na volbu spolupracovníků a vůdců skupiny	49
3.1.8	Rozpor mezi osobními modely pedagogické komunikace učitelů a žáků	52
<b>4</b>	<b>Řešení školních konfliktů vzniklých v průběhu výuky</b>	<b>55</b>
4.1	Strategie, tedy obecný plán řešení školních konfliktů mezi učitelem a žáky	55
4.1.1	Prvý obecně teoretický závěr, který se vztahuje ke strategii řešení školních konfliktů, a jeho konkretizace	55
4.1.2	Druhý obecný závěr vztahující se ke strategii řešení školních konfliktů, a jeho konkretizace	58
4.1.3	Třetí obecný závěr, který se vztahuje ke strategii řešení školních konfliktů, a jeho konkretizace	60
4.2	Taktika řešení školních konfliktů	65
<b>5</b>	<b>Závěr</b>	<b>69</b>
<b>6</b>	<b>Literatura</b>	<b>71</b>