

OBSAH

Úvod	9
1 Domáca ošetrovateľská starostlivosť v krajinách Európskej únie (<i>Mária Tabaková</i>)	10
1.1 Domáca ošetrovateľská starostlivosť – vymedzenie pojmu	10
1.2 Determinanty rozvoja domácej ošetrovateľskej starostlivosti	11
1.3 Financovanie zdravotnej/domácej ošetrovateľskej starostlivosti	13
1.4 Organizačná štruktúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti	15
2 Domáca ošetrovateľská starostlivosť na Slovensku (<i>Mária Kožuchová</i>)	19
2.1 Historické východiská domácej ošetrovateľskej starostlivosti	19
2.2 História vzniku domácej ošetrovateľskej starostlivosti na Slovensku	24
2.3 Charakteristika domácej ošetrovateľskej starostlivosti	27
2.4 Ciele domácej ošetrovateľskej starostlivosti	31
2.5 Formy domácej ošetrovateľskej starostlivosti	33
2.6 Výhody domácej ošetrovateľskej starostlivosti	34
2.7 Podmienky poskytovania domácej ošetrovateľskej starostlivosti	38
2.8 Faktory ovplyvňujúce rozvoj domácej ošetrovateľskej starostlivosti	41
2.9 Trendy vývoja domácej ošetrovateľskej starostlivosti	46
3 Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (<i>Mária Kožuchová</i>)	55
3.1 História vzniku agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti na Slovensku	55
3.2 Charakteristika agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	60
3.3 Faktory ovplyvňujúce vývoj agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	63
3.4 Zdroje financovania agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	67
3.5 Ošetrovateľská dokumentácia agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	69
3.6 Priestorové a materiálno-technické vybavenie agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	72
3.7 Personálne zloženie agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	73
3.8 Profesionálne organizácie sestier agentúr domácej ošetrovateľskej starostlivosti	76
4 Rodina ako súčasť poskytovania starostlivosti v domácom prostredí (<i>Radka Kurucová</i>)	83
4.1 Rodina – vymedzenie pojmu	83
4.1.1 Funkcie rodiny	84
4.1.2 Rodinné fungovanie	86
4.2 Zmeny v rodine pri poskytovaní starostlivosti o pacienta v domácom prostredí	88

4.3 Záťaž opatrovateľa	91
4.3.1 Posudzovanie záťaže opatrovateľa	93
4.4 Pomoc rodine počas poskytovania starostlivosti o pacienta v domácom prostredí	96
4.4.1 Respitná starostlivosť	99
5 Kvalita života pacientov v domácom prostredí (Ivan Farský)	103
5.1 Kvalita života – vymedzenie pojmu	103
5.1.1 Kvalita života a jej determinanty	104
5.1.2 Model dynamického procesu kvality života pri chronickom ochorení	106
5.2 Kvalita života v kontexte ošetrovateľstva	108
5.2.1 Konceptuálne ošetrovateľské modely, teórie a kvalita života	108
5.3 Metódy merania kvality života	110
5.4 Kvalita života pacientov v domácom prostredí	111
6 Spokojnosť pacientov v domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Mária Kožuchová)	121
6.1 Spokojnosť – vymedzenie pojmu	121
6.2 Faktory ovplyvňujúce spokojnosť pacientov	125
6.3 Zisťovanie spokojnosti pacientov	129
7 Pracovná spokojnosť sestier v agentúrach domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Mária Kožuchová)	135
7.1 Pracovná spokojnosť – vymedzenie pojmu	135
7.2 Špecifiká pracovnej spokojnosti sestier	138
7.3 Faktory ovplyvňujúce pracovnú spokojnosť sestier	142
7.3.1 Ekonomicko-organizačné faktory	142
7.3.2 Morálno-psychologické a sociálne faktory	144
7.3.3 Vnútorne faktory	146
7.3.4 Vonkajšie faktory	150
7.3.5 Demografické faktory	152
7.4 Zisťovanie pracovnej spokojnosti sestier	154
8 Etika v kontexte domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Mária Tabaková)	160
8.1 Základné etické princípy	160
8.2 Etika v ošetrovateľstve	161
8.3 Vybrané etické otázky pri poskytovaní domácej ošetrovateľskej starostlivosti	162
9 Komunikácia v domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Milína Bubeníková)	169
9.1 Komunikácia – vymedzenie pojmu	169
9.1.1 Funkcie komunikácie	170
9.2 Formy komunikácie sestry v domácom prostredí	171
9.3 Predpoklady porozumenia a dorozumenia sestry s pacientom v domácom prostredí	175
9.4 Faktory ovplyvňujúce komunikáciu medzi sestrou a pacientom v domácom prostredí	176
9.5 Faktory zlepšujúce komunikáciu medzi sestrou a pacientom v domácom prostredí	179
9.6 Komunikácia s hendikepovanými pacientmi v domácom prostredí	183
9.7 Stratégie komunikácie a zvládanie konfliktov s problémovými pacientmi v domácom prostredí	188

10 Záťaž sestier pracujúcich v agentúrach domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Milina Bubeníková)	196
10.1 Záťaž – vymedzenie pojmu	196
10.1.1 Fyzická záťaž sestier	197
10.1.2 Psychická záťaž sestier	198
10.1.3 Negatívny vplyv záťaže na zdravie sestry	199
10.1.4 Prevencia fyzickej a psychickej záťaže	200
10.2 Stres – vymedzenie pojmu	202
10.2.1 Negatívny vplyv stresu na zdravie sestry	203
10.2.2 Prevencia stresu	204
10.3 Profesionálna deformácia – vymedzenie pojmu	206
10.3.1 Syndróm vyhorenia – vymedzenie pojmu	208
10.3.2 Rizikové faktory syndrómu vyhorenia	209
10.3.3 Prevencia syndrómu vyhorenia	210
Záver	216
Prílohy	217