

00	Введение	06
	Гана Жакова-Петрова	
01	Основные ориентиры для упрощения пользования данным пособием	07
02	Банки Чешской Республики	09
	Надежность банков	09
	Подход банков к потребностям иностранцев	09
	Общение с банками на иностранном языке	10
03	Специфика чешского банковского рынка и услуг	11
04	Текущий счет	14
	Классификация счетов	14
	Условия открытия текущего счета	14
	Поступления от денежных средств на счете – проценты	16
	Услуги и сборы	16
	Доступ к счету и управление счетом	18
	Специальные счета для более выгодного увеличения стоимости свободных денежных средств	19
05	Расчетные карты	20
	Для чего нужна карта?	20
	Классификация по варианту исполнения	20
	Виды карт	21
	Выдача дебетовой карты	21
	Образец подписи и ПИН	21
	Тарифы за ведение дебетовой карты	22
	Снятие наличных со счета в банкомате	22
	Оплата в торговой сети	22
	Оплата картой через интернет	22
	Потеря карты	23
06	Кредиты	23
	Введение	24
	Предоставление кредитов	24
	Подход банков к иностранцам	24
	Понятия, которые следовало бы знать при подаче заявки о предоставлении кредита	26
	Контокоррентный кредит	27
	Кредитная карта	28
	Потребительский кредит	29

07	Ипотечный кредит	31
	Введение	31
	Как получить ипотеку	33
	Кредитодатели	34
	Размер и срок погашения ипотечного кредита	34
	Процентные ставки и сборы	34
	Государственная поддержка ипотечного кредита	35
08	Накопления на строительство	36
	Введение	36
	Каким образом экономить накопления на строительство?	36
	Как получить кредит под накопления на строительство	36
	Где можно сберегать накопления под строительство	37
	Процентные ставки и сборы	38
	Государственная поддержка	38
	Заклучение	39
09	Обмен денежных средств в ЧР	39
	Введение	39
	Обмен на улице	39
	Обмен в пункте обмена валюты	40
	Обмен в банке	40
10	Отправление денег за границу	41
	Введение	41
	Безналичный перевод – внешние платежно-расчетные отношения	41
	Наличный перевод и комбинированный безналично-наличный перевод	42
	Снятие денег со счета в банкомате за рубежом	44
11	Решение проблем в связи с ошибочными транзакциями и спорами	45
	Рекламация в вашем банке	45
	Финансовый арбитр ЧР	45
12	Кредитные регистры	46
	Введение	46
	Перечень регистров	46