

00	Einleitung	06
	Hana Žáková Petrová	
01	Einige Hinweise zur Orientierung in diesem Handbuch	07
02	Die Banken in der Tschechischen Republik	09
	Die Vertrauenswürdigkeit der Banken	09
	Die Einstellung der Banken gegenüber den Bedürfnissen der Ausländer	09
	Fremdsprachenkompetenz	10
03	Die Besonderheiten des tschechischen Bankenmarktes und der Finanzdienstleistungen	11
04	Das Girokonto	14
	Kontotypen	14
	Die Bedingungen für die Einrichtung eines Girokontos	14
	Die Erträge des Kontobetrages – Zinsen	16
	Dienstleistungen und Gebühren	16
	Der Zugang zum Konto und seine Verwaltung	18
	Die Sonderkonten zur günstigen Aufwertung der flüssigen Geldmittel	19
05	Geldkarten	19
	Warum eine Geldkarte besitzen?	19
	Die Einteilung nach der Art der Ausführung	19
	Kartentypen	21
	Die Vergabe einer Geldkarte	21
	Unterschriftsmuster und die PIN-Nummer	21
	Die Gebühren für die Führung einer Geldkarte	22
	Geld abheben am Bankautomaten	22
	Die Zahlung beim Einzelhändler	22
	Die Zahlung per Karte beim Interneteinkauf	23
	Kartenverlust	23
06	Kredite	24
	Einführung	24
	Die Gewährung von Krediten	24
	Die Einstellung der Banken gegenüber Ausländern	24
	Begriffe, die man für einen Kreditantrag braucht	26
	Kontokorrentkredit	26
	Kreditkarte	28
	Verbraucherkredit	30

07	Hypothekarkredit	31
	Einführung	31
	Wie bekomme ich eine Hypothek?	33
	Wer gewährt Hypotheken?	34
	Höhe und Fälligkeit eines Hypothekarkredits	34
	Zinssätze und Gebühren	34
	Staatliche Unterstützung eines Hypothekarkredits	35
08	Bausparen	35
	Einführung	36
	Wie bekommt man einen Bausparvertrag?	36
	Wie bekommt man einen Bausparkredit?	37
	Wer gewährt einen Bausparkredit?	38
	Zinssätze und Gebühren	38
	Staatliche Unterstützung	38
	Schluss	39
09	Geldumtausch in der Tschechischen Republik	39
	Einführung	39
	Geldumtausch auf der Straße	39
	Geldumtausch in der Wechselstube	40
	Geldumtausch in der Bank	40
10	Geldversand ins Ausland	41
	Einführung	41
	Bargeldlose Überweisung – Auslandszahlungsverkehr	41
	Bargeldüberweisung und kombinierte bargeldlose Bargeldüberweisung	43
	Wie hebt man Geld im Ausland ab?	44
11	Lösung von fehlerhaften Transaktionen und Streitfällen	45
	Reklamation in Ihrer Bank	45
	Die Tschechische Republik als Finanzschiedsrichter	45
12	Kreditregister	46
	Einführung	46
	Registerverzeichnis	46