

00	<b>LỜI MỞ ĐẦU</b>	06
	Hana Žáková	
01	<b>Những tip để dễ định hướng trong quyển cẩm nang này</b>	07
02	<b>Ngân hàng tại CH Séc</b>	09
	Tính tin cậy của ngân hàng	09
	Thái độ giải quyết các nhu cầu của người nước ngoài của các ngân hàng	09
	Giao tiếp với ngân hàng bằng tiếng nước ngoài	10
03	<b>Các đặc thù của thị trường ngân hàng và dịch vụ</b>	11
04	<b>Tài khoản không định kỳ</b>	14
	Chia tài khoản	14
	Các điều kiện để mở tài khoản không định kỳ	14
	Lãi suất từ tài khoản	16
	Dịch vụ và lệ phí	16
	Quyền sử dụng tài khoản và quản lý tài khoản	18
	Những tài khoản cho lãi suất cao hơn	19
05	<b>Thẻ thanh toán</b>	19
	Tại sao có thẻ thanh toán?	20
	Phân loại thẻ theo cách thức bố trí	20
	Các loại thẻ	20
	Phát hành thẻ thanh toán trong theo tiền trong tài khoản	21
	Mẫu chữ ký và mật mã pin	21
	Lệ phí cho việc sử dụng thẻ	21
	Rút tiền từ máy tự động	21
	Thanh toán tại cửa hàng	22
	Thanh toán bằng thẻ qua internet	22
	Mất thẻ	23
06	<b>Tín dụng</b>	23
	lời mở đầu	24
	cấp tín dụng	24
	cách tiếp xúc của ngân hàng với người ngoại quốc	24
	khái niệm cần biết khi đi vay	26
	tín dụng từ tài khoản không định kỳ	26
	thẻ tín dụng	28
	tín dụng mua hàng tiêu dùng	29

07	<b>Thế nợ</b>	31
	Lời mở đầu	31
	Làm thế nào để được thế nợ	33
	Những người cho vay thế nợ	34
	Khoản và hạn thanh toán tín dụng thế nợ	34
	Tỉ lệ lãi suất và lệ phí	34
	Trợ cấp nhà nước cho tín dụng thế nợ	35
08	<b>Tiết kiệm xây dựng</b>	36
	Lời mở đầu	36
	Làm thế nào để được tiết kiệm xây dựng?	36
	Làm thế nào để được vay từ tiết kiệm xây dựng	37
	Ái là đối tượng cấp dịch vụ tiết kiệm xây dựng	38
	Lãi suất và lệ phí	38
	Trợ cấp nhà nước	38
	Kết luận	39
09	<b>Đổi tiền tại Séc</b>	39
	Lời mở đầu	39
	Đổi tiền trên đường phố	39
	Đổi tại quầy đổi tiền	40
	Đổi tại ngân hàng	40
10	<b>Gửi tiền ra nước ngoài</b>	41
	Lời mở đầu	41
	Chuyển khoản – thanh toán với nước ngoài	41
	Chuyển tiền mặt và chuyển kết hợp giữa tiền mặt và chuyển khoản	42
	Rút tiền từ máy tự động tại nước ngoài	44
11	<b>Giải quyết những giao dịch lỗi và tranh chấp</b>	45
	Khiếu nại tại ngân hàng	45
	Trọng tài kinh tế tại séc	45
12	<b>Danh sách đăng ký tín dụng</b>	46
	Lời mở đầu	46
	Danh sách các đăng ký	46