

Obsah

Předmluva	5
1. Projekt „Mediace – metoda boje se sociálním vyloučením“	6
2. Seznámení s mediací	9
2.1 Pojem mediace	9
2.2 Proces mediace	14
2.3 Mediace – indikace, výhody, limity. Srovnání mediace a jiných možností řešení konfliktů	20
2.4 Oblasti mediace	26
3. Zážitek mediace	28
3.1 Zprostředkování „zážitku mediace“ na konkrétní kauze	28
3.2 Mediace očima účastníků projektu	34
4. Perspektivy ukotvení (netrestní) mediace v legislativním systému ČR. Evropské zkušenosti	38
5. Mediace v ČR a Asociace mediátorů ČR	46
6. Mediační centrum v Písku	56
7. Slovníček	58
8. Literatura k tématu mediace a řešení konfliktů	61
9. Konference ve fotografiích	62