

| | | |
|----|---|----|
| 00 | Вступ | 06 |
| | Гана Жакова-Петрова | |
| 01 | Основні поради для простої орієнтації у цьому довіднику | 07 |
| 02 | Банки в Чеській Республіці | 09 |
| | Надійність банків | 09 |
| | Підхід банків до потреб іноземців | 09 |
| | Спілкування з банками іноземною мовою | 10 |
| 03 | Специфіка чеського банківського ринку та послуг | 11 |
| 04 | Поточний рахунок | 14 |
| | Розподіл рахунків | 14 |
| | Умови для відкриття поточного рахунку | 14 |
| | Прибутки з грошей на рахунку – відсотки | 16 |
| | Послуги та збори | 16 |
| | Доступ до рахунку та його ведення | 18 |
| | Спеціальні рахунки для вигіднішого вкладання вільних грошових засобів | 19 |
| 05 | Платіжні картки | 20 |
| | Для чого мати картку? | 20 |
| | Розподіл щодо способу виготовлення | 20 |
| | Види карток | 21 |
| | Видання дебетної картки | 21 |
| | Зразок підпису та PIN | 21 |
| | Оплата за ведення дебетної картки | 21 |
| | Зняття готівки в банкоматах | 22 |
| | Платежі в магазинах | 22 |
| | Платежі картою на Інтернеті | 22 |
| | Втрата картки | 23 |
| 06 | Кредити | 23 |
| | Вступ | 24 |
| | Надання кредитів | 24 |
| | Підхід банків до іноземців | 24 |
| | Терміни, які добре знати при проханні про надання кредиту | 26 |
| | Контокорентний кредит | 26 |
| | Кредитна картка | 28 |
| | Споживчий кредит | 29 |

| | | |
|----|--|----|
| 07 | Іпотечний кредит | 31 |
| | Вступ | 31 |
| | Як отримати іпотеку | 33 |
| | Банки, які надають іпотечні кредити | 33 |
| | Розмір та строки сплати іпотечного кредиту | 34 |
| | Відсоткові ставки та збори | 34 |
| | Державна підтримка іпотечного кредиту | 35 |
| 08 | Заощадження на придбання житла | 36 |
| | Вступ | 36 |
| | Як розпочати заощадження на придбання житла? | 36 |
| | Як отримати кредит із заощаджень на придбання житла | 37 |
| | Хто надає послугу заощаджень на придбання житла | 37 |
| | Відсоткові ставки та збори | 38 |
| | Державна підтримка | 38 |
| | Висновок | 39 |
| 09 | Обмін грошей в ЧР | 39 |
| | Вступ | 39 |
| | Обмін на вулиці | 39 |
| | Обмін в обмінному пункті | 40 |
| | Обмін в банку | 40 |
| 10 | Переказування грошей за кордон | 41 |
| | Вступ | 41 |
| | Безготівковий переказ – закордонні платіжні обороти | 41 |
| | Готівковий переказ та комбінований безготівково-готівковий переказ | 42 |
| | Зняття грошей в банкоматах за кордоном | 44 |
| 11 | Вирішення помилкових трансакцій та суперечок | 45 |
| | Скарги у вашому банку | 45 |
| | Фінансовий арбітр ЧР | 45 |
| 12 | Кредитні реєстри | 46 |
| | Вступ | 46 |
| | Перелік реєстрів | 46 |