

00	Úvod	07
	Hana Žáková Petrová	
01	Základní tipy pro snadnou orientaci v této příručce	07
02	Banky v České republice	09
	Důvěryhodnost bank	09
	Přístup bank k potřebám cizinců	09
	Komunikace s bankami v cizím jazyce	10
03	Specifika českého bankovního trhu a služeb	11
04	Běžný účet	14
	Rozdělení účtů	14
	Podmínky pro založení běžného účtu	14
	Výnosy z peněz na účtu – úroky	16
	Služby a poplatky	16
	Přístup k účtu a jeho správa	18
	Zvláštní účty pro výhodnější zhodnocení volných peněžních prostředků	19
05	Platební karty	19
	Proč mít kartu?	20
	Rozdělení podle způsobu provedení	20
	Druhy karet	20
	Vydání debetní karty	21
	Podpisový vzor a PIN	21
	Poplatky za vedení debetní karty	21
	Výběry z bankomatu	21
	Platba u obchodníka	22
	Platby kartou prostřednictvím internetu	22
	Ztráta karty	23
06	Úvěry	23
	Úvod	24
	Poskytování úvěrů	24
	Přístup bank k cizincům	24
	Pojmy, které je dobré znát při žádosti o úvěr	26
	Kontokorentní úvěr	27
	Úvěrová kreditní karta	28
	Spotřebitelský úvěr	29

07	Hypoteční úvěr	31
	Úvod	31
	Jak hypotéku získat	33
	Poskytovatelé hypoték	34
	Výše a splatnost hypotečního úvěru	34
	Úrokové sazby a poplatky	34
	Státní podpora hypotečního úvěru	35
08	Stavební spoření	36
	Úvod	36
	Jak získat stavební spoření?	36
	Jak získat úvěr ze stavebního spoření	36
	Kdo poskytuje stavební spoření	37
	Úrokové sazby a poplatky	38
	Podpora státu	38
	Závěr	39
09	Výměna peněz v ČR	39
	Úvod	39
	Výměna na ulici	39
	Výměna ve směnárně	40
	Výměna v bance	40
10	Zasílání peněz do zahraničí	41
	Úvod	41
	Bezhotovostní převod – zahraniční platební styk	41
	Hotovostní převod a kombinovaný bezhotovostně-hotovostní převod	42
	Výběr peněz v zahraničí z bankomatu	44
11	Řešení chybných transakcí a sporů	45
	Reklamacce ve vaší bance	45
	Finanční arbitr ČR	45
12	Úvěrové registry	46
	Úvod	46
	Seznam registrů	46