

ÚVOD.....	5
<b>1 VYMEZENÍ PROBLÉMU A CÍLE DISERTAČNÍ PRÁCE.....</b>	<b>5</b>
1.1 Vymezení problému disertační práce .....	5
1.2 Cíle disertační práce.....	6
<b>2 TEORETICKÉ ASPEKTY DISERTAČNÍ PRÁCE .....</b>	<b>6</b>
2.1 Definování doprovodných služeb.....	6
2.2 Znění definice doprovodných služeb.....	6
2.3 Problémy s nejednotností označení .....	7
2.4 Nabídka služeb .....	8
2.5 Klasifikace doprovodných služeb.....	8
2.5.1 Klasifikace podle Lalondeho a Zinszera (1976).....	8
2.5.2 Klasifikace podle Kotlera (2001).....	9
2.5.3 Klasifikace podle Frambacha a kol. (1994).....	9
2.5.4 Klasifikace podle Mathiueové (2001) .....	9
2.5.5 Klasifikace podle Cunninghama a Robertse (1974).....	9
2.5.6 Klasifikace podle Lovelocka (1983).....	9
2.5.7 Klasifikace podle Horovitzze (1994).....	9
2.6 Význam doprovodných služeb poskytovaných k výrobkům.....	10
2.7 Přínosy plynoucí podniku z implementace strategie služeb .....	10
2.8 Charakteristika doprovodných služeb .....	11
2.9 Příklad doprovodných služeb poskytovaných průmyslovými podniky .....	12
2.10 Integrace doprovodných služeb k průmyslovým výrobkům .....	13
2.11 Východiska disertační práce.....	14
<b>3 ELEKTRONICKÝ MARKETING.....</b>	<b>15</b>
<b>4 ZVOLENÉ METODY A TECHNIKY ZPRACOVÁNÍ CÍLŮ DISERTAČNÍ PRÁCE ..</b>	<b>16</b>
4.1 Metodika řešení disertační práce .....	16
4.2 Časový harmonogram zpracování disertační práce.....	16
4.3 Zvolené techniky a metody zpracování disertační práce.....	17
4.4 Charakteristika výzkumů sloužících pro splnění cílů disertační práce .....	18
<b>5 SPECIFIKACE STROJŮ, HODNOCENÍ WWW STRÁNEK A DOPROVODNÝCH SLUŽEB VÝROBCŮ A PRODEJČŮ.....</b>	<b>18</b>
5.1 Specifikace strojů skupiny 8461.....	18
5.2 Analýza internetových stránek výrobců/prodejců.....	19
5.3 Přehled doprovodných služeb výrobců a prodejců pil a pilových pásů.....	20
<b>6 VÝZKUM DISERTAČNÍ PRÁCE .....</b>	<b>21</b>
6.1 První etapa výzkumu.....	21
6.2 Druhá etapa výzkumu .....	21
<b>7 NÁVRHY DISERTAČNÍ PRÁCE.....</b>	<b>23</b>

<b>8 SHRNUTÍ VÝSLEDKŮ A ZHODNOCENÍ DOSAŽENÝCH PŘÍNOSŮ DISERTAČNÍ PRÁCE .....</b>	<b>24</b>
8.1 Shrnutí výsledků stanovených cílů disertační práce .....	24
8.2 Zhodnocení přínosů disertační práce .....	25
8.2.1 <i>Přínosy pro teorii</i> .....	25
8.2.2 <i>Přínosy pro praxi</i> .....	26
8.2.3 <i>Přínosy pro pedagogický proces</i> .....	26
8.3 Nástin dalšího pokračování výzkumu.....	26
<b>9 ZÁVĚR.....</b>	<b>27</b>
<b>10 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....</b>	<b>27</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>29</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>32</b>