

OBSAH PRVNÍ ČÁSTI VEDENÍ A ŘÍZENÍ LIDÍ

NĚKOLIK SLOV	9
ÚVOD	13
I. VEDENÍ A ŘÍZENÍ LIDÍ	15
1. Status a role vedoucího a řídicího manažera	15
2. Rozvíjení schopnosti sebepoznání v souvislosti s úkoly manažerské funkce	19
3. Hledání a nalezení vlastního stylu manažerské činnosti, osobitého stylu vedení	21
4. Osvojování a ověřování osvojených nástrojů vedení a řízení podřízených	27
II. PSYCHOLOGICKÉ NÁSTROJE VEDENÍ A ŘÍZENÍ LIDÍ	29
1. Formulování, logistika a explikace poznatků podmiňujících ekvipotenciální styl vedení	29
2. Reálný význam užívaných způsobů komunikace a zpětnovazební kontrola jejich funkčnosti	33
3. Zušlechťování a humanizace osvojených komunikačních dovedností	40
4. Analýza kvalit vedení a kontrola utility a efektivity používaných metod	41
5. Bargaining v osvojeném úzu	44

III. KOMPLIKACE A PORUCHY PŘI VEDENÍ A ŘÍZENÍ LIDÍ	47
1. Druhy a typy konfliktů v malé sociální skupině	47
2. Detekce stresu, resilientní a paliativní působení	57
3. Skupinové rozhodování	58
4. Proces pacifikování tenzí a konfliktů	59
5. Vyjednávací postupy v komunikaci ve vratkých situacích ..	62
ZÁVĚR	65
PŘÍLOHY	67
- Literatura k tématice skupin	67
- Literatura k tématice asertivity	69
- Případová studie – kazuistika	70
- Seashorův dotazník skupinové koheze	72
- SWOT	73

OBSAH DRUHÉ ČÁSTI

STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ

ÚVOD 77

I. DYNAMIKA LIDSKÉHO CHOVÁNÍ A JEDNÁNÍ 79

1. Pojetí dynamiky v psychologickém kontextu 79

2. Motivace, intrapsychická báze dynamiky sociálního chování 80

3. Motivy 83

3.1 Pudy 84

3.2 Instinkty 86

3.3 Potřeby 87

3.4 Zájmy, záliby a sklony 88

3.5 Hodnoty, přesvědčení a ideály 89

II. STRUKTURA, DYNAMIKA PORUCH SOCIÁLNÍHO CHOVÁNÍ 93

4. Konfliktní situace a poruchy dynamiky sociálního chování . 93

4.1 Konflikt 94

4.2 Frustrace 96

4.3 Psychická deprivace a karence 96

5. Psychický stres 97

5.1 Holmes - Rahe: Škála životních událostí 99

5.2 Způsoby a strategie vyrovnání se s konfliktem,
frustrací, deprivací a stresem 104

5.3 Defenzivní a egodefenzivní techniky a mechanismy 106

6. Syndrom vyhoření a obsolescence 107

6.1 Historie pojmu 107

6.2 Osoby ohrožené syndromem vyhoření 108

6.3 Fáze vývoje syndromu vyhoření 110

6.4	Léčba syndromu vyhoření	111
6.5	Zásady, postoje a mechanismy prevence stresu a syndromu vyhoření	112
III. STRATEGIE ZVLÁDÁNÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ		
115		
7.	Psychohygienické aspekty lidské dynamiky	115
7.1	Duševní (mentální) hygiena	115
7.2	Norma a normalita	117
7.3	Duševní zdraví	121
7.4	Duševní rovnováha	123
8.	Konflikty a strategie jejich zvládnutí	125
8.1	Strategie individuální obrany	125
8.2	Struktura a dynamika konfliktní situace, teorie	126
ZÁVĚR – Shrnutí zaměřené na znaky optimalizace dynamiky života		
129		
PODNĚTY K ÚVAZE		
131		
LITERATURA		
133		
ABSTRAKT		
135		
PŘÍLOHA		
137		