

# OBSAH

PŘEDMLUVA .....	7
ÚVOD .....	9
<b>1. Cíle a východiska případových studií z managementu lidských zdrojů .....</b>	<b>11</b>
1.1. Cíle případových studií .....	11
1.2. Východiska případových studií .....	12
<b>2. Typy, témata a struktura případových studií .....</b>	<b>23</b>
2.1. Dva typy případových studií .....	23
2.2. Témata případových studií .....	24
2.3. Struktura případových studií .....	29
<b>3. Analytická část případových studií .....</b>	<b>31</b>
3.1. Analýza písemných řídicích podkladů firmy .....	31
3.2. Dotazníky a rozhovory se zaměstnanci .....	32
3.3. Analýza na základě personálních ukazatelů .....	36
<b>4. Koncepční část případových studií .....</b>	<b>39</b>
4.1. Posouzení personální strategie .....	40
4.2. Hodnocení managementu lidských zdrojů na základě „nejlepší praxe“ .....	44
<b>5. Implementační část případových studií .....</b>	<b>59</b>
5.1. Zdůvodnění organizačních změn .....	59
5.2. Provádění organizačních změn .....	63
5.3. Uvolňování zaměstnanců z důvodů nadbytečnosti .....	70
5.4. Změny v organizaci personálního řízení .....	80

<b>6. Případové studie v jednotlivých oblastech managementu lidských zdrojů</b> .....	<b>85</b>
6.1. Studie v oblasti vymezení pracovních míst .....	85
6.2. Studie plánování personálních kapacit a zeštíhlování organizace .....	89
6.3. Studie získávání, výběru a přijímání zaměstnanců .....	98
6.4. Studie řízení výkonu zaměstnanců .....	106
6.5. Studie rozvoje a tréninku zaměstnanců .....	123
6.6. Studie firemní kultury .....	130
<b>LITERATURA</b> .....	<b>147</b>