

OBSAH

7 PŘEDMLUVA

8 ÚVOD

- 8 Pilotní projekt
- 8 Komunitní vzdělávání

10 VZNIK A SMYSL SKSS V KOMUNITNÍCH CENTRECH

- 10 Proces vytváření SKSS
- 13 Seznámení se SKSS
- 14 Mohou být SKSS užitečné pro práci v komunitních centrech?

18 PRAKTICKY O STANDARDECH V KOMUNITNÍCH CENTRECH

- 18 Sociální služby v komunitních centrech
- 19 Rozbor jednotlivých standardů
- 26 Sebehodnocení
- 27 Supervize
- 27 Souhrn a výsledky

29 PŘÍPADOVÉ STUDIE

- 29 Komunitní centrum v Brně
- 34 Komunitní centrum v Chomutově
- 37 Komunitní centrum v Kroměříži
- 39 Komunitní centrum v Kutné Hoře
- 43 Komunitní centrum v Ostravě
- 47 Komunitní centrum v Ústí nad Labem

51 POUŽITÉ A DOPORUČENÉ ZDROJE

51 Publikace

51 Internetové adresy

52 NOVÁ ŠKOLA, O.P.S.

52 O nás

52 Klíčové aktivity

53 Dosažené výsledky v oblasti komunitního vzdělávání

53 Nabídka Nové školy, o.p.s.

53 Kontakt

54 ÚPLNÉ ZNĚNÍ STANDARDŮ KVALITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

54 A Procedurální standardy kvality sociálních služeb

60 B Personální standardy kvality sociálních služeb

62 C Provozní standardy kvality sociálních služeb

65 Poznámky pod čarou