

OBSAH

PŘEDMLUVA

11

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 1

Proveďte změnu, než bude pozdě

13

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 2

Postavte se realitě čelem, neutíkejte před ní

13

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 3

Buďte připraveni kdykoli změnit své záměry

13

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 4

Řídit méně znamená řídit lépe

17

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 5

Podrobně prozkoumejte celou organizaci a rozhodněte, co musíte zlepšit, co zachovat a čeho se zbavit

21

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 6

Utkejte se se skutečností

29

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 7

Nesledujte pouze jediný cíl. Zaměřte se na několik jasně formulovaných, obecných cílů, které budou základem podnikové strategie

29

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 8

Budte vždy první nebo alespoň druzí

35

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 9

Zeštíhlete organizaci, než bude pozdě

41

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 10

Při úvahách o změně ve společnosti nepovažujte nic za nedotknutelné

41

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 11

Hledáte-li správný trh pro svůj výrobek, nevyhledávejte boj. Budete-li muset přesto bojovat, vaším úkolem je zvítězit. Pokud byste však měli prohrát, včas vyklidte pole

41

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 12

Snažte se vytvářet a šířit podnikovou kulturu

53

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 13

Nelpěte na minulosti a buďte otevřeni změnám

59

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 14

Neustále kontrolujte své záměry a v případě potřeby
je okamžitě změňte

59

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 15

Oznamte podřízeným své požadavky a přidejte jim zdroje,
potom se ztraťte

65

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 16

Ujistěte se, že každý v organizaci má dostatek informací
k tomu, aby mohl provádět kvalifikovaná rozhodnutí

65

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 17

Vytvořte ve společnosti systém, který zaměstnancům
umožní osobní i kvalifikační růst a z něhož budou
moci čerpat nové zkušenosti

65

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 18

Zeštíhluje: zbavte se přebytečného tuku

73

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 19

Formulujte vizi a nechte na zaměstnancích,
jak si s její realizací poradí

79

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 20

Chovejte se jako malá firma

87

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 21

Postupujte kupředu po skocích

91

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 22

Snižujte náklady bez ohledu na odpor, který to vyvolá

99

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 23

Jednejte rychleji

111

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 24

Odstraňujte překážky

119

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 25

Hledejte pojítka mezi jednotlivými články výrobního programu společnosti – pokuste se je sloučit v jednotný, přesto rozmanitý celek

119

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 26

Dejte svým lidem moc

129

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 27

Vytvořte takovou atmosféru, v níž se zaměstnanci nebudou bát vyjádřit svůj názor

137

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 28

Naslouchejte lidem, kteří vytvářejí skutečné hodnoty

143

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 29

Odstraňte zbytečnou práci

143

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 30Předstupte před své zaměstnance a odpovězte
na všechny jejich dotazy

149

TAJEMSTVÍ ÚSPĚCHU ČÍSLO 31

Snažte se jednat rychle, jednoduše a se sebedůvěrou

155

TABULKA A – Základní hodnoty firmy General Electric

165

**TABULKA B – Metoda hodnocení výkonnosti manažerů
v General Electric**

167