

OBSAH

PREDHOVOR

1 TEÓRIA KRÍZY	7
1.1 VYMEDZENIE SÚČASNÝCH PRÁVNÝCH POJMOV A KATEGÓRIE	12
1.2 KRÍZA	14
1.2.1 Vznik a fázy krízy	17
1.2.2 Faktory a situácie vyvolávajúce krízu	25
1.2.3 Náchylnosti človeka ku kríze	27
1.3 INTERVENCIA	30
1.3.1 Intervencie pomoci	31
1.4 KRÍZOVÁ INTERVENCIA	35
1.5 KRÍZOVÝ MANAŽMENT	40
2 VÝVOJ KRÍZ A MOŽNOSTI ICH RIEŠENIA	45
2.1 CIELE KRÍZOVEJ INTERVENCIIE	53
2.1.1 Reakcia na krízu - obranné mechanizmy	54
2.2 FORMY A VARIABILITA	56
2.3 SIEŤ INŠTITÚCIÍ POSKYTUJÚCICH STAROSTLIVOSŤ V KRÍZOVEJ INTERVENCIIE	60
2.3.1 Detský domov	62
2.3.2 Krízové stredisko	66
2.3.3 Resocializačné stredisko	69
2.3.4 Telefonická krízová intervencia (TKI)	72
2.3.5 Osobná krízová intervencia	82
3 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE PRAX	85
Princípy krízovej intervencie	91
3.1 SÚČASNÝ STAV POSKYTOVANIA KRÍZOVEJ INTERVENCIIE	92
3.2 OBLASŤ PORADENSTVA PRI KRÍZOVÝCH SITUÁCIÁCH, NEHODÁCH, NEŠŤASTIACH	94
3.2.1 Metódy práce v krízovej intervencii	96
3.2.2 Legislatívne vymedzenie	99
3.2.3 Rámcové podmienky krízovej intervencie	106

3.3 POSKYTOVATELIA KRÍZOVEJ INTERVENCIE ...	109
3.3.1 Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny	112
3.3.2 Vyššie územné celky.....	114
3.3.3 Obec	116
3.3.4 Mimovládne organizácie.....	118
3.3.5 Cirkvi a náboženské spoločnosti.....	121
3.3.6 Polícia.....	122
4 KLIENT KRÍZOVEJ INTERVENCIE.....	132
4.1 TYPOLÓGIA OSOBNOSTI	134
4.1.1 Práca s emóciami v krízovej intervencii	136
4.1.2 Sociálna neprispôsobivosť	138
4.2 STRATY	141
4.2.1 Faktory ovplyvňujúce stratu.....	150
4.2.2 Stratégie vyrovnávania sa s náročnou psychickou situáciou	153
4.3 DETI V KRÍZOVEJ INTERVENCII RODINY	158
5 SOCIÁLNY PRACOVNÍK V KI.....	162
5.1 POŽIADAVKY NA SOCIÁLNEHO PRACOVNÍKA V KRÍZOVEJ INTERVENCII	163
5.2 MODEL SIETE KRÍZOVEJ INTERVENCIE S RODINOU	168
5.2.1 Metóda rodinných alebo systemických konštelácií	172
5.2.2 Rodinné skupinové konferencie.....	174
5.3 KOMUNIKÁCIA V KRÍZOVEJ INTERVENCII	176
5.4 HLAVNÉ ZÁSADY KRÍZOVEJ INTERVENCIE	180
5.4.1 Proces krízovej intervencie	182
ZÁVER	186
LITERATÚRA.....	188