
OBSAH

Předmluva	9
1. MOC A ORGANIZACE SOCIÁLNÍCH VZTAHŮ	19
1.1 Sociální hodnocení a důsledky organizování	22
1.2 Hierarchie autority a řízení organizačního chování	29
1.3 Správní moc a sociální kontrola	47
2. TECHNICKÝ VÝVOJ A SOCIÁLNÍ REGULACE	57
2.1 Sociální aspekty technologie	59
2.2 Sociální a správní význam informace	66
2.3 Sociální hodnocení práce	72
2.4 Informatizace a profesionalizace správy	79
3. SOCIÁLNÍ HISTORIE SPRÁVY	89
3.1 Starověké městské státy a říše	92
3.2 Feudální stát	98
3.3 Středověká městská samospráva	108
3.4 Stavovský a parlamentní stát	115
3.5 Novověký absolutistický stát	123
3.6 Právní a demokratický stát	132
3.7 Národní a korporatistický stát	139
3.8 Autoritářský a totalitární stát	147
3.9 Liberální a virtuální stát	152
4. SOCIÁLNÍ DYNAMIKA BYROKRATIZACE	157
4.1 Byrokracie a byrokratizace	158
4.2 Byrokratický aparát	161

4.3	Byrokratická osobnost a byrokratismus	165
4.4	Organizační kultura správních institucí	172
5.	SEBEPROPAGACE SPRÁVNÍCH INSTITUCÍ	185
5.1	Sociální cíle a kritiky propagace	186
5.2	Reklamní sdělení a kampaň	191
 PŘÍLOHY HISTORICKÝCH DAT:		
	Ekonomika, správa, služby a způsob života	199
6.	TECHNIKA A EKONOMIKA	201
6.1	Technologické inovace	201
6.2	Transport	204
6.3	Zpracování a distribuce informace	207
6.4	Správní regulace ekonomiky a obchodu	211
7.	SPRÁVA A JEJÍ DEMOKRATIZACE	217
7.1	Hnutí proti stávající správě	217
7.2	Státní správní inovace a intolerance	222
7.3	Církevní správa a intolerance	228
7.4	Kláštery, university, akademie	238
7.5	Správní regulace vojenství	242
7.6	Demokratizace správy – příklad Anglie	250
7.7	Demokratizace správy – ostatní země	251
8.	VEŘEJNÉ SLUŽBY	257
8.1	Města nově založená evropskými kolonisty	258
8.2	Veřejná bezpečnost	260
8.3	Komunální zařízení a služby	265
8.4	Zdravotní péče	267
9.	ZPŮSOB ŽIVOTA A JEHO REFLEXE	273
9.1	Inovace měnící způsob života	273
9.2	Znaky moderní společnosti	280
9.3	Sociální filosofie správy	283
9.4	Teorie řízení	285
9.5	Sociologie byrokracie	290
9.6	Charakteristiky současné společnosti	294

9.7 Sociální kritiky společnosti	296
9.8 Občanské požadavky vůči správě	302
Vybraná literatura	309
Rejstřík	317