

Předmluva	11
I. Koncept ošetrovatelského procesu	13
<i>(Valérie Tóthová)</i>	
1. Charakteristika ošetrovatelství v souvislosti s potřebami zavedení ošetrovatelského procesu v praxi	14
2. Definice ošetrovatelského procesu	16
3. Vztahy mezi jednotlivými kroky	19
4. Historie ošetrovatelského procesu	26
5. Přínos realizace ošetrovatelského procesu	27
6. Vědomosti, dovednosti a péče o někoho – duše odborných znalostí vztahujících se k ošetrovatelskému procesu	29
7. Proč je důležitý ošetrovatelský proces pro práci sestry?	34
8. Souhrn kapitoly	36
II. Zhodnocení zdravotního stavu pacienta –	
1. fáze ošetrovatelského procesu	37
<i>(Valérie Tóthová)</i>	
1. Charakteristika první fáze ošetrovatelského procesu	38
2. Sběr dat	39
3. Metody získávání informací	43
4. Shromažďování objektivních a subjektivních údajů	46
5. Uspořádání údajů	51
6. Modely ošetrovatelství v první fázi ošetrovatelského procesu	52
7. Poznávání zákonitostí – testování správnosti prvního dojmu	59
8. Hlášení a zaznamenávání údajů	60
9. Souhrn kapitoly	61
III. Diagnostika – 2. fáze ošetrovatelského procesu	63
<i>(Valérie Tóthová)</i>	
1. Charakteristika druhé fáze ošetrovatelského procesu	64
2. Definice ošetrovatelské diagnózy	64
3. Odlišnosti ošetrovatelské diagnózy od lékařské diagnózy	66
4. Výhody ošetrovatelských diagnóz	67
5. Diagnostický proces	68

6. Hlavní aspekty myšlenkového postupu v diagnostickém procesu	69
7. Ošetřovatelská diagnóza, myšlení a kritické myšlení	70
8. Běžné diagnostické omyly	80
9. Typy a komponenty ošetřovatelských diagnóz	81
10. Formulování ošetřovatelských diagnóz	87
11. Souhrn kapitoly	88
IV. Plánování – 3. fáze ošetřovatelského procesu	89
<i>(Valérie Tóthová)</i>	
1. Charakteristika třetí fáze ošetřovatelského procesu	89
2. Vytyčení priorit	90
3. Stanovení očekávaných výsledků	92
4. Plánování ošetřovatelských strategií	96
5. Plán ošetřovatelské péče	101
6. Souhrn kapitoly	105
V. Realizace – 4. fáze ošetřovatelského procesu	107
<i>(Valérie Tóthová)</i>	
1. Charakteristika čtvrté fáze ošetřovatelského procesu	107
2. Proces realizace	108
3. Posouzení potřeby asistence při realizaci činností	112
4. Realizace ošetřovatelských strategií	113
5. Důležitost realizační fáze ošetřovatelského procesu	120
6. Souhrn kapitoly	120
VI. Vyhodnocení – 5. fáze ošetřovatelského procesu	123
<i>(Andrea Hudáčková)</i>	
1. Charakteristika páté fáze ošetřovatelského procesu	123
2. Dynamika hodnocení	125
3. Vyhodnocovací proces	126
4. Vyhodnocovací proces a zlepšování kvality	130
5. Souhrn kapitoly	134
VII. Dokumentace ošetřovatelské péče	135
<i>(Andrea Hudáčková)</i>	
1. Povinnost vedení zdravotnické dokumentace	136
2. Obsah zdravotnické dokumentace	137
3. Ošetřovatelská dokumentace jako součást zdravotnické dokumentace	138
4. Tvorba ošetřovatelské dokumentace	140
5. Hodnocení kvality ošetřovatelské péče v souvislosti s vedením ošetřovatelské dokumentace	141
6. Souhrn kapitoly	143

VIII. Klasifikační systémy v ošetrovatelství	145
<i>(František Dolák)</i>	
1. Společný ošetrovatelský jazyk	145
2. Klasifikace ošetrovatelských diagnóz NANDA-I	147
3. Validizace ošetrovatelských diagnóz	148
4. Klasifikace OMAHA	149
5. Standardizovaná klasifikace ošetrovatelských intervencí NIC	151
6. Standardizovaná klasifikace ošetrovatelských výsledků NOC	152
7. Souhrn kapitoly	157
IX. Potřeby člověka a posuzování funkčních schopností člověka jako nedílná součást ošetrovatelského procesu	159
<i>(Dita Nováková)</i>	
1. Potřeby člověka	159
2. Posuzování funkčních schopností člověka	164
3. Souhrn kapitoly	172
X. Komunikace ve fázích ošetrovatelského procesu	173
<i>(Marie Trešlová)</i>	
1. Význam komunikace v ošetrovatelském procesu	173
2. Komunikační dovednosti v jednotlivých fázích ošetrovatelského procesu	175
3. Kritické myšlení a komunikace	185
4. Efektivní a terapeutická komunikace	186
5. Komunikace sestry a pacienta od příjmu k propuštění	189
6. Komunikace při edukaci a poradenství	191
7. Komunikace sestry v komunitní péči	193
8. Komunikace v ošetrovatelském týmu	195
9. Souhrn kapitoly	198
Seznam literatury	199
Další použitá literatura	207
Přílohy	210
Návrh standardů	210
Návrh standardu – Aplikace metody ošetrovatelského procesu do ošetrovatelské praxe	210
Návrh standardu – Vedení ošetrovatelské dokumentace	215
Rejstřík	221
Souhrn	224
Summary	225