

---

**OBSAH**

---

<b>1. PSYCHOLOGIE - JEJÍ PŘEDMĚT A ÚKOLY</b>	<b>5</b>
1.1 Pojem, obsah a úkoly psychologie	6
1.2 Význam psychologie	8
<b>2. OBECNÁ PSYCHOLOGIE</b>	<b>11</b>
2.1 Pojem a podstata duševní činnosti	12
2.2 Determinace psychiky	13
2.3 Psychologie poznání	20
<b>3. PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI</b>	<b>45</b>
3.1 Koncepce osobnosti	45
3.2 Osobnost a jáství	48
3.3 Vlastnosti osobnosti	51
<b>4. VÝVOJOVÁ PSYCHOLOGIE</b>	<b>63</b>
4.1 Vývoj psychiky člověka	63
4.2 Rodinná výchova	65
4.3 Vývojová období	70
<b>5. DUŠEVNÍ HYGIENA</b>	<b>131</b>
<b>6. SOCIÁLNÍ PSYCHOLOGIE</b>	<b>137</b>
6.1. Předmět sociální psychologie a sociální podmíněnost psychiky	137
6.2. Sociální percepce	141
6.3. Sociální učení a socializace	147
6.4. Sociální interakce a komunikace	149
6.5. Sociální skupiny	155
<b>7. PSYCHOLOGIE PRÁCE - VYBRANÉ KAPITOLY</b>	<b>161</b>
<b>8. APLIKOVANÁ PSYCHOLOGIE</b>	<b>169</b>
8.1 Společenské chování jako projev adaptace člověka na prostředí	169
8.2 Všeobecné zásady společenského chování	169
8.3 Charakterové vlastnosti pracovníka služeb	175

8.4 Osobnost zákazníka jako uživatele služeb	176
8.5 Vystupování a chování obsluhujícího pracovníka	178
8.6 Řešení psychicky náročných situací z praxe	180
8.7 Odborné poradenství	182
<b>9. Literatura</b>	<b>187</b>