

Inhalt

Karte der deutschsprachigen Länder

Kapitel 1 Erster Kontakt	9	Kapitel 6 Namen, Zahlen, Daten, Fakten	79
Guten Tag!	10	Das Mercedes-Benz Kundencenter	
Familie und Beruf	12	Bremen	80
Die Gruppe Allianz	14	Chrono.data GmbH & Co.KG	82
Karten, Ausweise, Scheine	16	Die Arbeitsorganisation in der Rückware	84
Neue Kollegen	18	Drucker und Regale	86
Journal 1	20	Was für ein Typ bin ich?	88
Grammatik	22	Journal 6	90
		Grammatik	92
Kapitel 2 Besucher kommen	23	Kapitel 7 Auf Stellensuche	93
Wie war die Reise?	24	Versicherungen	94
Herzlich willkommen!	26	Welche Stelle passt?	96
Die Leute sind da!	28	Das Home-Office von Frau Hörbiger	98
Wer sind die Leute?	30	Drei Versicherungen, drei Länder	100
Kate Carlson beginnt ihr Praktikum	32	Zwei Städte	102
Journal 2	34	Journal 7	104
Grammatik	36	Grammatik	106
Kapitel 3 Leute	37	Kapitel 8 Tagesplan, Wochenplan	107
Meine Familie	38	Aufgaben über Aufgaben	108
Auf einem Seminar	40	Herr Sommer, Sie sollen ...	110
Eine Verabredung	42	Reiseplanung	112
Freizeit und Hobbys	44	Viel zu tun	114
An der Pforte	46	Ein verrückter Tag - nichts hat geklappt!	116
Journal 3	48	Journal 8	118
Grammatik	50	Grammatik	120
Kapitel 4 Bedarf, Bestellung, Kauf	51	Kapitel 9 Rund um den Computer	121
Wir brauchen einen Drucker	52	Einweisung für Frau Carlson	122
Ich möchte einen Wagen mieten	54	Was ist da passiert?	124
Das Angebot	56	Hilfe, der Computer spinnt!	126
Im Tagungshotel	58	Störungen beseitigen, Defekte und Schäden beheben	128
Die Dienstreise	60	Reparatur oder Neukauf?	130
Journal 4	62	Journal 9	132
Grammatik	64	Grammatik	134
Kapitel 5 Im Büro und unterwegs	65	Kapitel 10 Neu im Betrieb	135
Das Praktikantenbüro	66	Willkommen bei uns!	136
Entschuldigung, wie komme ich von hier zum ...?	68	Kleine Feiern	138
Und was machen wir mit ...?	70	Ach, das ist ja interessant ...	140
Unterwegs zur Firma Rohla	72	Das Betriebsrestaurant	142
Vor der Messe	74	Die Verabschiedung	144
Journal 5	76	Journal 10	146
Grammatik	78	Grammatik	148

Datenblätter für Partner A	149
Datenblätter für Partner B	161
Alphabetische Wörterliste	174