

OBSAH

PŘEDMLUVA	7
ÚVOD	8
I. O PROJEKTU	9
VZNIK PROJEKTU A JEHO CÍLE	10
ORGANIZACE PROGRAMU	11
KLÍČOVÉ AKTIVITY V PROJEKTU	12
MONITOROVÁNÍ PROJEKTU	12
ROZPOČET PROJEKTU	13
INOVATIVNOST PROGRAMU	13
VÝSLEDKY PROGRAMU	14
II. NEZAMĚŠTNANOST	15
CO JE NEZAMĚŠTNANOST	16
Druhy nezaměstnanosti	16
STATISTIKA NEZAMĚŠTNANOSTI	18
Dlouhodobá nezaměstnanost	20
NEZAMĚŠTNANOST A JEJÍ DŮSLEDKY NA ČLOVĚKA	21
Psychosociální aspekty	21
Zdravotní (somatické) aspekty	23
HANDICAPY NA TRHU PRÁCE	24
Rizikové skupiny	24
Starší lidé na trhu práce	26
Stereotypy vnímání	28
Charakteristika naší cílové skupiny	30
Psychologické charakteristiky cílové skupiny	32
Východiska programu Nová Šance	32
III. KLÍČOVÉ KOMPETENCE PRO UPLATNĚNÍ NA TRHU PRÁCE	35
KE KAPITOLE	36
Význam kompetencí pro lektory a tvorbu metodiky	37
Význam kompetencí pro účastníky	38
ORIENTACE NA POTŘEBY A OČEKÁVÁNÍ	38
Pozorovatelné chování při hledání práce u kompetence orientace na potřeby a očekávání	39

FLEXIBILITA A PROAKTIVITA	41
Pozorovatelné chování při hledání práce u kompetence flexibilita a proaktivita	42
ZVLÁDÁNÍ NÁMITEK A SCHOPNOST ARGUMENTACE	44
Pozorovatelné chování při hledání práce u kompetence zvládnání námitek a schopnost argumentace	44
JINÝ ÚHEL POHLEDU – K LIDEM, K VĚCEM, K SOBĚ	47
IV. STRUKTURA VÝCVIKU NOVÁ ŠANCE	49
KE KAPITOLE	50
Hlavní cíle programu nová šance	51
Základní principy realizace výcviku: Desatero Nové Šance	51
ÚVODNÍ SETKÁNÍ	54
PRVNÍ MEZIDOBÍ	56
VÝCVIK I.	57
První den	57
Druhý den	62
DRUHÉ MEZIDOBÍ	66
VÝCVIK II.	68
První den	68
Druhý den	71
ZÁVĚREČNÉ KONZULTACE	73
S KONCEM PROGRAMU SPOLUPRÁCE NEKONČÍ	74
V. PORTÁL PROGRAMU NOVÁ ŠANCE	75
POPIS PORTÁLU NOVÁ ŠANCE	76
Cíl portálu	76
Struktura portálu	76
Moduly přidané v průběhu projektu	78
Technické specifikace portálu	78
ÚROVEŇ POČÍTAČOVÝCH DOVEDNOSTÍ ÚČASTNÍKŮ NOVÉ ŠANCE	78
STATISTIKY A CHOVÁNÍ UŽIVATELŮ PORTÁLU NOVÁ ŠANCE	79
DISKUSE NA PORTÁLU NOVÁ ŠANCE	81
DOPORUČENÍ DO BUDOUCNA	84
Diskuse	84
Hlavní stránka	85
Nástěnka	85
PŘÍLOHA – UKÁZKY DISKUSE	86

Počáteční nedůvěra a „rozjezd“ skupiny	86
Projevy odporu, neochoty vystoupit ze svých stereotypů či hledání příčin neúspěchu ve vnějších okolnostech.....	87
Spolupráce a motivace pasivnějších členů skupiny	88
Společenská funkce diskuse (popovídání si)	88
Příklady z moderované diskuse	89
Rady kolegům	91
Příklady využití poznatků získaných v programu	92
Sdílení zážitků a zkušeností či úspěchů	92
VI. INVENTÁŘ KRIZOVÝCH SITUACÍ	95
VÝBĚR ÚČASTNÍKŮ	96
POCHYBNOSTI O SMYSLU NOVÉ ŠANCE	97
OTÁZKA POČTU ÚČASTNÍKŮ	99
PASIVITA V ÚVODU	99
PODÁVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY HNED OD ZAČÁTKU VÝCVIKU	100
SEBEPREZENTACE LEKTORŮ	101
LEKTORSKÁ SOUHRA	101
ZAPOJENÍ VÍCE LEKTORŮ	102
TENDENCE LEKTORA VŠE RYCHLE ŘEŠIT	103
AUTENTICITA LEKTORA	104
VĚK LEKTORŮ	105
SPECIFICKÉ TYPY ÚČASTNÍKŮ	106
„Tahoun skupiny“	106
„Hlasitý účastník v odporu“	107
„Obětní beránek“	107
„Pasivní účastník“	108
„Spokojená žena“	109
„Účastník se zanedbaným zevnějškem“	109
NAČASOVÁNÍ TECHNIK	110
INTENZITA PROGRAMU	111
INFORMACE OBECNÉ x KONKRÉTNÍ	113
NEPŘIJETÍ POZITIVNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	114
NEJČASTĚJŠÍ NÁMITKY	115
POVZBUZENÍ ABSOLVENTEM	116
VII. HODNOCENÍ A VÝSLEDKY PROGRAMU	
NOVÁ ŠANCE	117
HODNOCENÍ PROGRAMU ÚČASTNÍKY (PO SKONČENÍ JEDNOTLIVÝCH SKUPIN).....	118

CELKOVÉ VÝSLEDKY PROGRAMU NOVÁ ŠANCE	120
HODNOCENÍ ÚSPĚŠNOSTI Z HLEDISKA ZÍSKÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ	121
JINÝ POHLED NA VÝSLEDKY	122
VIII. DALŠÍ MOŽNOSTI VYUŽITÍ PROGRAMU	123
PRO KOHO MŮŽE BÝT PROGRAM UŽITEČNÝ	124
PROČ POUŽÍT PROGRAM NOVÁ ŠANCE	126
SPECIFIKA PRÁCE S JEDNOTLIVÝMI SKUPINAMI	129
Outplacement	129
Další profesní vzdělávání zaměstnanců ÚP	131
Dlouhodobě nezaměstnaní všech věkových skupin	131
Absolventi	132
Ženy na mateřské dovolené	132
Vězni před koncem výkonu trestu	132
Různé sociálně znevýhodněné, rizikové či obtížněji zaměstnatelné skupiny (menšiny, lidé s invalidním důchodem – ČID ... apod.)	133
POŽADAVKY NA LEKTORY	134
SLOVO ZÁVĚREM	135
LITERATURA	136