

Obsah

Nejen o tom, čím je slovo	1
Že bychom si nerozuměli?	9
Vivat Démosthénes!	15
Jazyk jako nástroj komunikace	23
Paní, nesu vám psaní	29
Několik slov o češtině	33
Tajemství slovní zásoby	37
Co se pozná po hlase	41
O řeči beze slov	47
Přišel jsem, viděl jsem... možná jsem i zvítězil	53
Interview s rukama	57
Jak se dotýkat a přitom se nedotknout	65
Možná příliš blízko, možná příliš daleko	69
Dialog má svá pravidla	71
Poslouchat nebo naslouchat?	79
Připraveným štěstí přeje	85
Přednášet? Nic snazšího!	95
Jeho veličenstvo Power Point	107
Je to pravda odvěká...	111
Každý reprezentuje sám sebe	117
Špetka trémy neuškodí	121
Rada a porada	125
Umíte telefonovat?	133
Masová komunikace aneb žádný strach z vidiotů	135